

CURSO:
DIRETRIZES PARA AUDITORIAS DE SISTEMAS DE GESTÃO –
ISO 19011:2018
(On-line ao Vivo)

Objetivos:

- ✓ Orientar quanto a versão atualizada da ISO 19011, seus requisitos, e sua aplicação em um auditoria interna.
- ✓ Qualificar para o entendimento dos requisitos visando planejamento e auditoria baseado na norma ISO 19011.
- ✓ Atualizar e aperfeiçoar para manter a atuação na área de qualidade.

Conteúdo Programático:

- ✓ Introdução ao treinamento
- ✓ Introdução a norma ISO-19011:2018
- ✓ Princípios de Auditoria
- ✓ Gerenciando um Programa de Auditoria
- ✓ Realizando uma Auditoria
- ✓ Competência e Avaliação de Auditores
- ✓ Auditoria | Melhores Práticas | Passo a Passo
- ✓ Avaliação Final

Metodologia:

Interativa, com participação efetiva dos treinandos, dinâmicas de grupo, exercícios, permitindo aos participantes uma maior assimilação e interiorização dos conceitos apresentados.

Carga Horária:

08 horas.

Período e Horário:

20 a 22/12/21, de 18h às 22h.

Facilitador: BRUNO OLIVEIRA DE SOUZA

Administrador de Empresas; Pós Graduação em Desenvolvimento Sustentável e Meio Ambiente; MBA em Gerenciamento de Projetos; MBA em Gestão da Qualidade. Auditor Líder das normas ISO 9001 (Sistema de Gestão da Qualidade), ISO 14001 (Sistema de Gestão Ambiental), ISO 45001 (Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional), ISO 37001 e 37301 (Sistema de Gestão de Antissuborno e Compliance). Experiência em Consultoria e Instrutoria em Sistema de Gestão Integrado em empresas públicas e privadas. Consultor de projetos certificados com êxito nas Normas de Gestão Organizacional. Voluntário desde 2009 como examinador do Prêmio Qualidade Amazonas - Modalidades Gestão e Processo.

Investimento por Participante:

R\$ 210,00 (Duzentos e dez reais) ou 3X de R\$ 77,00 nos cartões Visa, MasterCard, Visa Electron, MasterCard Maestro, Elo, Hipercard, Hiper e Amex.

Este valor inclui: material didático digital e certificados de participação.

Condições de Pagamento:

Pessoa Física: Transferência Bancária, Cartão de Débito ou Crédito.

Pessoa Jurídica: Caso a empresa já possua cadastro na QUALYNORTE, efetuado através de uma compra já realizada, seguiremos a forma de pagamento acordada. Em caso de primeira compra, o pagamento deverá ser antecipado, mediante confirmação do curso, podendo ser através de Boleto, Transferência Bancária, Cartão de Débito ou Crédito.

Observações Importantes:

- **NOVIDADE!** A cada 7 (sete) inscrições você ganha **1 CORTESIA.***
- O link da sala virtual será enviado no dia do curso.
- O participante poderá acessar através de computador, tablet ou celular, desde que tenha internet disponível e o programa/aplicativo **ZOOM** instalado;
- Sugerimos utilizar fone de ouvido para melhor captação e transmissão de áudio.
- Não esqueça, no horário do curso esteja focado e em um ambiente adequado, evitando interrupções.
- A frequência necessária é de, no mínimo, 75% para ter direito ao certificado de participação ao final do curso.
- A confirmação do (a) facilitador (a) dependerá da disponibilidade de agenda no período e horário previstos para a realização do curso. Outros nomes podem ser indicados.
- A Qualynorte não se responsabiliza pela ausência ou desistência do participante, ressaltando que será cobrado o valor total das inscrições solicitadas pela Contratante.
- Participantes poderão ser substituídos a qualquer momento e sem nenhum custo extra.
- A Qualynorte se reserva o direito de adiar ou cancelar o treinamento caso o mesmo não tenha a quantidade mínima de participantes para sua realização.

* Válido para inscrições na mesma turma e sem aplicação de descontos.

Por que escolher a Qualynorte?

- 25 anos de forte atuação no mercado local;
- Transparência e cumprimento do que foi tratado;
- Estrutura física e pessoal administrativo, garantindo suporte em qualquer etapa da contratação;
- Índice de satisfação de clientes superior a 98%;
- Consultores experientes, comprometidos em proporcionar os melhores resultados;
- Compromisso com o resultado dos nossos serviços, buscando a utilização de ferramentas práticas que auxiliem o atingimento dos objetivos propostos;
- Visita de diagnóstico, objetivando identificar as reais necessidades da empresa contratante para o alcance dos resultados propostos (exclusivo para cursos in company);
- Relatório analítico e gráfico de avaliação de reação, oportunizando ao cliente obter retorno sobre o desempenho de seus colaboradores, bem como sugestões de melhoria na busca de melhor eficácia;
- Certificado de Reconhecimento de Desempenho oferecido ao participante que melhor se desenvolveu durante o curso, como forma de incentivo à prática dos conhecimentos adquiridos.