

CURSO:
INTELIGÊNCIA EMOCIONAL NAS RELAÇÕES PROFISSIONAIS
(On-line ao Vivo)

Objetivos:

- ✓ Sensibilizar os participantes sobre a capacidade de reconhecer seus próprios sentimentos e emoções como também os de outros.
- ✓ Entender como equilíbrio e manejo das emoções são determinantes para relacionamentos interpessoais saudáveis e duradouros.
- ✓ Reconhecer situações críticas cotidianas em que a Inteligência Emocional aponte caminhos para a solução de conflitos.
- ✓ Desenvolver autoconhecimento, autocontrole, automotivação, empatia e as habilidades relacionais para aprimorar a interação no cotidiano profissional.
- ✓ Melhorar a expressão das emoções buscando a comunicação positiva e assertiva.

Conteúdo Programático:

- ✓ Por que devemos falar sobre Inteligência Emocional?
- ✓ As vantagens da inteligência emocional nas relações de negócios;
- ✓ As inteligências e as novas competências;
- ✓ Gestão das emoções;
- ✓ Gestão de conflitos;
- ✓ Os caminhos da inteligência emocional:
 - Autoconhecimento
 - Autocontrole
 - Automotivação
 - Empatia
 - Habilidades relacionais
- ✓ A expressão inteligente das emoções;
- ✓ Inteligência emocional;
- ✓ O poder da resiliência;
- ✓ Assertividade a favor da IE;
- ✓ Inteligência emocional nas situações cotidianas;
- ✓ Como aplicar IE nas interações;
- ✓ Dinâmicas e estudos de casos.

Metodologia:

O desenvolvimento do treinamento conta com exposições dialogadas seguidas de práticas que motivam os participantes a uma postura mais assertiva e efetiva na administração, condução e mediação dos relacionamentos com gestores, pares, clientes, fornecedores. Os participantes são motivados a pensar em suas realidades e a elaborar um projeto pessoal de aplicação de IE em suas relações.

Carga Horária:

9 horas.

Período e Horário:

20 a 22/10/21, de 18h às 21h.

Facilitador: RAURIBERTO GADELHA

Administrador de Empresas (Universidade Federal do Amazonas – CRA 1-5237/RD); MBA em Gestão

da Qualidade (UFAM); Mestrando em Engenharia da Produção com ênfase em Gestão Estratégica; Docente de Gestão (Senac/AM), atuando nos cursos: Aprendizagem Comercial com foco em Vendas, Supermercado e Serviços Administrativos; Ministra cursos livres e palestras no segmento de Gestão em suas diversas competências, tais como Liderança, Pós-venda, Criatividade e Inovação, Excelência no atendimento, entre outros. Atua com treinamentos in company nas áreas motivacionais e de gestão, e também como orientador de Projeto Integrador de Inovação para finalização de cursos livres, profissionalizantes e de aprendizagem comercial; Educador do curso de Rotinas Administrativas: Práticas de Recursos Humanos, Práticas Financeiro-Contábeis, Práticas Tributárias, Liderança e Práticas Administrativas.

Investimento por Participante:

R\$ 170,00 (Cento e setenta reais) ou 3X de R\$ 62,00 nos cartões Visa, MasterCard, Visa Electron, MasterCard Maestro, Elo, Hipercard, Hiper e Amex.

Este valor inclui: material didático digital e certificados de participação.

Condições de Pagamento:

Pessoa Física: Transferência Bancária, Cartão de Débito ou Crédito.

Pessoa Jurídica: Caso a empresa já possua cadastro na QUALYNORTE, efetuado através de uma compra já realizada, seguiremos a forma de pagamento acordada. Em caso de primeira compra, o pagamento deverá ser antecipado, mediante confirmação do curso, podendo ser através de Boleto, Transferência Bancária, Cartão de Débito ou Crédito.

Observações Importantes:

- **NOVIDADE!** A cada 7 (sete) inscrições você ganha **1 CORTESIA**.*
- O link da sala virtual será enviado no dia do curso.
- O participante poderá acessar através de computador, tablet ou celular, desde que tenha internet disponível e o programa/aplicativo **ZOOM** instalado.
- Sugerimos utilizar fone de ouvido para melhor captação e transmissão de áudio.
- Não esqueça, no horário do curso esteja focado e em um ambiente adequado, evitando interrupções.
- A frequência necessária é de, no mínimo, 75% para ter direito ao certificado de participação ao final do curso.
- A confirmação do (a) facilitador (a) dependerá da disponibilidade de agenda no período e horário previstos para a realização do curso. Outros nomes podem ser indicados.
- A Qualynorte não se responsabiliza pela ausência ou desistência do participante, ressaltando que será cobrado o valor total das inscrições solicitadas pela Contratante.
- Participantes poderão ser substituídos a qualquer momento e sem nenhum custo extra.
- A Qualynorte se reserva o direito de adiar ou cancelar o treinamento caso o mesmo não tenha a quantidade mínima de participantes para sua realização.

* Válido para inscrições na mesma turma e sem aplicação de descontos.

Por que escolher a Qualynorte?

- 25 anos de forte atuação no mercado local;
- Transparência e cumprimento do que foi tratado;
- Estrutura física e pessoal administrativo, garantindo suporte em qualquer etapa da contratação;
- Índice de satisfação de clientes superior a 98%;
- Consultores experientes, comprometidos em proporcionar os melhores resultados;

- Compromisso com o resultado dos nossos serviços, buscando a utilização de ferramentas práticas que auxiliem o atingimento dos objetivos propostos;
- Visita de diagnóstico, objetivando identificar as reais necessidades da empresa contratante para o alcance dos resultados propostos (exclusivo para cursos in company);
- Relatório analítico e gráfico de avaliação de reação, oportunizando ao cliente obter retorno sobre o desempenho de seus colaboradores, bem como sugestões de melhoria na busca de melhor eficácia;
- Certificado de Reconhecimento de Desempenho oferecido ao participante que melhor se desenvolveu durante o curso, como forma de incentivo à prática dos conhecimentos adquiridos.

