

## CURSO ISO 9001:2015 INTERPRETAÇÃO DOS REQUISITOS

### Objetivo:

Obter um entendimento detalhado dos principais termos, definições e requisitos da ISO 9001:2015 para interpretação e aplicação dos conceitos e princípios das normas para os processos existentes na organização.

### Programa:

#### Interpretação dos Requisitos da ISO 9001:2015

- ✓ A importância e os benefícios de um SGQ ISO 9001:2015;
- ✓ Os principais requisitos, termos e definições da ISO 9001:2015;
- ✓ A estrutura da ISO 9001:2015, que incorpora a estrutura Anexo SL, comum a todos os sistemas de gestão atuais;
- ✓ Os principais conceitos, como pensamento baseado em riscos, abordagem de processos, PDCA, e os 7 princípios de gestão.

### Público Alvo:

Coordenadores de implantação, analistas, auditores internos, representantes da direção, membros envolvidos no processo de implantação e/ou Manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade.

### Metodologia:

O curso será desenvolvido através de técnicas teórico-expositivas. A teoria será ministrada através de aulas expositivas dialogadas, construção de conceitos, trabalhos em grupo e individuais, análises de textos, estudos de caso. Também serão utilizados exercícios para fixação da norma apresentada.

### Possíveis Facilitadores: BRUNO OLIVEIRA DE SOUZA

MBA em Engenharia da Qualidade; Graduado em Administração de Empresas; Lead Assessor (Auditor Líder) NBR ISO 14001 e NBR ISO 9001 (TÜV Rheinland); Profissional com sólida experiência em implementação, manutenção e coordenação das NBR'S ISO 9001 e ISO 14001, em empresas de médio-grande porte, e em órgãos públicos de esfera municipal e estadual; Sólida experiência na coordenação dos departamentos de Garantia e Controle da Qualidade (inspeção de recebimento, inspeção de processo, e inspeção final de produtos); Coordenação no processo de certificação e recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade, em 28 (vinte e oito) órgãos do Governo Estadual; Sólida experiência como instrutor de treinamentos e trabalhos em equipe (voltados ao Sistema de Gestão da Qualidade e Gestão Estratégica); Sólida experiência no desenvolvimento, controle e análise de Indicadores de Desempenho (Qualidade, Processos, Produtos, e Gestão Estratégica), visando a tomada de decisão pela direção; Membro da bancada examinadora do Programa Qualidade Amazonas/Fundação Nacional da Qualidade - PQA/FIEAM, ciclo ano de 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015 - Modalidades Gestão e Processo.

### ÉDERSON RODRIGUES

Auditor Líder da Qualidade – NBR ISO 9001:2015, Ambiental – NBR ISO 14001:2015 e Saúde e Segurança Ocupacional – OHSAS 18001:2007; Experiência com Implantação, Manutenção e Integração de sistemas de gestão, bem como realização de treinamentos correlatos, Coordenação de auditorias internas e representante da direção em auditorias externas,

Elaboração de relatórios, rotinas e padrões de inspeções conforme normas aplicáveis, Responsável por elaboração de projetos para melhoria do controle da qualidade.

**Carga Horária:**

12 horas

**Período:**

21 a 23/11/18 – Horário: 18h às 22h.

**Investimento:**

R\$ 240,00 (Duzentos e quarenta reais) ou 3x R\$ 88,00 nos cartões ELO, VISA, MASTERCARD e HIPERCARD.

