

## CURSO CHEFIA E LIDERANÇA

### Objetivos:

- ✓ Capacitar os participantes para entenderem a liderança como um desafio diário, uma habilidade a ser conquistada, desenvolvida e aperfeiçoada pela construção de um caráter íntegro;
- ✓ Conscientizar os participantes de que o exemplo de vida e conduta é fundamental para uma palavra-chave em liderança: credibilidade;
- ✓ Estimular os participantes a cultivar um hábito vital para uma liderança eficaz: a comunicação multifocal.

### Programa:

- ✓ Leitura Panorâmica de Mercado;
- ✓ Diferenciação: Chefe x Líder;
- ✓ Jornada da Competência do Líder;
- ✓ Afinal, o que é Liderança?
- ✓ O que dizem os gurus sobre liderança?
- ✓ Liderança: O Poder da Influência;
- ✓ Liderar pelo exemplo;
- ✓ O Poder da Comunicação do Líder;
- ✓ A prática do Feedback;
- ✓ A Motivação Humana no Trabalho.

### Público-alvo:

Pessoas que exercem funções de comando em qualquer nível hierárquico, bem como potenciais líderes.

### Metodologia:

O curso será desenvolvido por meio de uma Interativa com base em conceitos modernos e práticas baseadas na realidade. A aprendizagem será reforçada pelas dinâmicas de grupo, filmes, reflexão e visão prática dos conceitos/ferramentas apresentadas. Os conceitos de chefia e liderança abordados são de autores renomados como Hersey e Blanchard, James Hunter, Jack Welch, Stepehn Covey, Peter Druck. As ferramentas utilizadas para transformar as ideias em resultados também são recomendadas pelos autores citados.

### Possíveis Facilitadoras: MARIA JOSÉ ARAÚJO CALMONT

MBA em Recursos Humanos, Educadora, com especialização em Administração de Empresas/Executivo pela FGV/ISAE/AM, Pós-Graduada em Gestão pela Qualidade Total pela UA/CNI/IEL, Coach certificada pela Sociedade Brasileira de Coaching, com atuação profissional nas áreas de Qualidade, Comportamental, Gestão Participativa, Liderança, Desenvolvimento de Equipes e Mercadológica. Facilitadora credenciada pela ONU/SEBRAE/NC/AM para o Programa EMPRETEC – Desenvolvimento de Empreendedores e Projeto IDEAL – Formação de Lideranças Empresariais, Avaliadora do Prêmio Nacional da Qualidade - PNQ/2000, Membro do Comitê Técnico do Prêmio Qualidade de Vida no Trabalho FIEAM/SESI - Diretora da Qualynorte Consultoria e Treinamento Ltda.

### ELLEN CASTRO

Especialista em Gestão Estratégica de Negócios e Educação Profissional; Graduada em Gestão de Recursos Humanos; Profissional da área de Gestão de Pessoas com mais de 15 anos de

experiência na área de Gestão de RH e Educação Corporativa nos segmentos do Comércio, Indústria e Serviços; Certificada pelo Programa Empreender/Pronatec/SEBRAE; Consultora de Treinamento e Supervisora do Eixo de Gestão e Negócios do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial do Amazonas.

**KEYLA SUELY OLIVEIRA SOLANO**

MBA Executivo em Empresas e Negócios (Ciesa); Psicóloga (ULBRA – Universidade Luterana do Brasil); Consultora organizacional, atuando com treinamento e desenvolvimento de pessoas nas áreas: Liderança, Gestão de Pessoas, Atendimento ao Cliente, Técnicas de Vendas, Técnicas de Negociação, Empreendedorismo, dentre outros treinamentos comportamentais; Docência de nível superior (UNIP); Docência Profissionalizante/ Pronatec / PSG – SENAC / Menor Aprendiz; Experiência como Gerente de Vendas e Relacionamento – NATURA Cosméticos, bem como em gestão e seleção de pessoas, orientação e desenvolvimento profissional (15 anos).

**Carga Horária:**

12 horas

**Agenda:**

28 a 30/05/2018 – Horário: 18h às 22h

**Investimento:**

R\$ 240,00 (duzentos e quarenta reais) ou 3x R\$ 88,00 nos cartões VISA, MASTERCARD e ELO.