

## CURSO

### ISO 9001:2015 – INTERPRETAÇÃO DOS REQUISITOS E FORMAÇÃO DE AUDITOR INTERNO

#### Objetivos:

- ✓ Capacitar o participante na interpretação e implementação dos requisitos da ISO 9001:2015, proporcionando uma visão abrangente sobre os conceitos, fundamentos e os princípios da Gestão da Qualidade baseado na norma ISO 9001:2015;
- ✓ Proporcionar ao participante a oportunidade de desenvolvimento de suas habilidades técnicas e comportamentais para a realização da atividade de auditoria interna do SGQ, além do entendimento de abordagens corretas no processo de auditoria, a fim de promover melhorias no Sistema de Gestão para Qualidade.

#### Conteúdo Programático:

- ✓ Sistema de Gestão – visão geral;
- ✓ Sistema de Gestão da Qualidade;
- ✓ NBR ISO 9001:2015 – Interpretação dos Requisitos;
- ✓ A estrutura da ISO 9001:2015, que incorpora a estrutura Anexo SL, comum a todos os sistemas de gestão atuais;
- ✓ Os principais conceitos, como pensamento baseado em riscos, abordagem de processos, PDCA, e os 7 princípios de gestão;
- ✓ Orientações para auditar um sistema de gestão de acordo com a ISO 19011:2012;
- ✓ Aplicação de auditoria para a ISO 9001:2015;
- ✓ Início, preparação e condução das atividades de auditoria;
- ✓ Preparação e distribuição dos relatórios de auditoria;
- ✓ Finalização de auditoria e checagem;
- ✓ Exercícios práticos e simulações;
- ✓ Avaliação conceitual escrita.

**PRÉ-REQUISITO:** Recomendável ter conhecimento prévio da norma ISO 9001:2008 (Comprovação por meio de certificado).

#### Público Alvo:

Qualquer pessoa envolvida no planejamento, implementação, manutenção, supervisão ou auditoria de um Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2015.

#### Metodologia:

O curso será desenvolvido através de técnicas teórico-expositivas. A teoria será ministrada através de aulas expositivas dialogadas, construção de conceitos, trabalhos em grupo e individuais e estudos de caso. Também serão utilizados exercícios para fixação da norma apresentada, além de recursos audiovisuais.

#### Possíveis Facilitadores: BRUNO OLIVEIRA DE SOUZA

MBA em Engenharia da Qualidade; Graduado em Administração de Empresas; Lead Assessor (Auditor Líder) NBR ISO 14001 e NBR ISO 9001 (TÜV Rheinland); Profissional com sólida experiência em implementação, manutenção e coordenação das NBR'S ISO 9001 e ISO 14001, em empresas de médio-grande porte, e em órgãos públicos de esfera municipal e estadual; Sólida experiência na coordenação dos departamentos de Garantia e Controle da Qualidade (inspeção de recebimento, inspeção de processo, e inspeção final de produtos); Coordenação no processo de certificação e recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade, em 28 (vinte e

oito) órgãos do Governo Estadual; Sólida experiência como instrutor de treinamentos e trabalhos em equipe (voltados ao Sistema de Gestão da Qualidade e Gestão Estratégica); Sólida experiência no desenvolvimento, controle e análise de Indicadores de Desempenho (Qualidade, Processos, Produtos, e Gestão Estratégica), visando a tomada de decisão pela direção; Membro da bancada examinadora do Programa Qualidade Amazonas/Fundação Nacional da Qualidade - PQA/FIEAM, ciclo ano de 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015 - Modalidades Gestão e Processo.

**SHEILA GOMES BEZERRA**

Especialista em Gestão de Pessoas e Gestão da Qualidade (UGF e UFAM/AM), Administradora (FUCAPI/AM), Lead Assessor em Qualidade NBR ISO 9001:2015, Consultora Organizacional em Gestão de Pessoas, Instrutora de Treinamentos na área de Qualidade. Larga experiência em implantações do SGQ em empresas privadas e públicas.

**ÉDERSON RODRIGUES**

Auditor Líder da Qualidade – NBR ISO 9001:2015, Ambiental – NBR ISO 14001:2015 e Saúde e Segurança Ocupacional – OHSAS 18001:2007; Experiência com Implantação, Manutenção e Integração de sistemas de gestão, bem como realização de treinamentos correlatos, Coordenação de auditorias internas e representante da direção em auditorias externas, Elaboração de relatórios, rotinas e padrões de inspeções conforme normas aplicáveis, Responsável por elaboração de projetos para melhoria do controle da qualidade.

**HEITOR AUGUSTO SANTOS DE ALENCAR**

Mestre em Contabilidade, Controladoria e Gestão; Auditor para certificação de Sistemas ISO (TUV RHEILAND DO BRASIL) nos padrões ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015, OHSAS 18001: 2007; Especialista em Gestão Pública e Administração Pública com sólida participação no processo de implantação do Sistema de Gestão Integrada na Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas (ISO 9001: 2008, ISO 14001: 2004, OHSAS 18001: 2007) em especial no Sistema de Gestão da Qualidade, atuando como Coordenador da Qualidade e Representante da Direção - ISO 9001; Docente de Ensino Superior, Graduação e Pós Graduação; Professor Conteudista em disciplina da modalidade EAD - Ensino a Distância; Avaliador do Programa Qualidade Amazonas – PQA/FIEAM, ciclo anos de 2013 a 2017 nas Modalidades Gestão e Processo.

**Carga Horária:**

20 horas

**Período:**

22 a 26/01/18 – Horário: 18h às 22h.

**Investimento:**

R\$ 350,00 (Trezentos e cinquenta reais) ou 3x R\$ 128,00 nos cartões VISA, MASTERCARD e ELO.