

CURSO

ÉTICA E DISCIPLINA NO TRABALHO

Objetivo:

Abordar assuntos importantes que regem a ética e disciplina, tratando sua aplicação ao mundo empresarial.

Conteúdo Programático:

- ✓ Conceitos de Ética;
- ✓ Ética, Sigilo e Códigos;
- ✓ Valores e Princípios Éticos;
- ✓ Responsabilidade Social;
- ✓ Cultura Organizacional Ética;
- ✓ Programa de Ética;
- ✓ Conceito de Disciplina;
- ✓ Empregador, Empregado e Disciplina;
- ✓ A importância de limites e frustrações;
- ✓ Autoritarismo e Autoridade;
- ✓ Princípios e Vantagens da Disciplina Positiva;
- ✓ A disciplina Positiva e suas etapas;
- ✓ Aplicação prática no dia-a-dia.

Metodologia:

Interativa, com base em conceitos modernos e práticas baseadas na realidade. A aprendizagem será reforçada por dinâmicas de grupo, exercícios, filmes, permitindo aos participantes uma maior assimilação e interiorização dos conceitos apresentados.

Possíveis Facilitadoras: MARIA JOSÉ ARAÚJO CALMONT

MBA em Recursos Humanos, Educadora, com especialização em Administração de Empresas/Executivo pela FGV/ISAE/AM, Pós-Graduada em Gestão pela Qualidade Total pela UA/CNI/IEL, Coach certificada pela Sociedade Brasileira de Coaching, com atuação profissional nas áreas de Qualidade, Comportamental, Gestão Participativa, Liderança, Desenvolvimento de Equipes e Mercadológica. Facilitadora credenciada pela ONU/SEBRAE/NC/AM para o Programa EMPRETEC – Desenvolvimento de Empreendedores e Projeto IDEAL – Formação de Lideranças Empresariais, Avaliadora do Prêmio Nacional da Qualidade - PNQ/2000, Membro do Comitê Técnico do Prêmio Qualidade de Vida no Trabalho FIEAM/SESI - Diretora da Qualynorte Consultoria e Treinamento Ltda.

ELLEN CASTRO

Especialista em Gestão Estratégica de Negócios e Educação Profissional; Graduada em Gestão de Recursos Humanos; Profissional da área de Gestão de Pessoas com mais de 15 anos de experiência na área de Gestão de RH e Educação Corporativa nos segmentos do Comércio, Indústria e Serviços; Certificada pelo Programa Empreender/Pronatec/SEBRAE; Consultora de Treinamento e Supervisora do Eixo de Gestão e Negócios do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial do Amazonas.

KEYLA SUELY OLIVEIRA SOLANO

MBA Executivo em Empresas e Negócios (Ciesa); Psicóloga (ULBRA – Universidade Luterana do Brasil); Consultora organizacional, atuando com treinamento e desenvolvimento de pessoas

nas áreas: Liderança, Gestão de Pessoas, Atendimento ao Cliente, Técnicas de Vendas, Técnicas de Negociação, Empreendedorismo, dentre outros treinamentos comportamentais; Docência de nível superior (UNIP); Docência Profissionalizante/ Pronatec / PSG – SENAC / Menor Aprendiz; Experiência como Gerente de Vendas e Relacionamento – NATURA Cosméticos, bem como em gestão e seleção de pessoas, orientação e desenvolvimento profissional (15 anos).

Carga Horária:

08 horas

Agenda:

13/01/18 – Horário: 08h às 17h.

Investimento:

R\$ 190,00 (Cento e Noventa reais) ou 3x R\$ 70,00 nos cartões VISA, MASTERCARD e ELO.

