

## CURSO

### ISO 9001:2015 – UPGRADE PARA A NOVA VERSÃO

**Objetivo:**

Repassar aos participantes conhecimento sobre a estrutura da norma ISO 9001:2015, bem como as principais alterações em relação a ISO 9001:2008, fornecendo informações importantes sobre o seu processo de transição.

**Conteúdo Programático:**

- ✓ Razões para revisão da norma;
- ✓ Comparativo entre a ISO 9001:2008 e a ISO 9001:2015 – Principais Mudanças;
- ✓ Transição do sistema de gestão da qualidade existente para a nova versão;
- ✓ Exercícios/debates.

**PRÉ-REQUISITO:** Ter conhecimento prévio da norma ISO 9001:2008.

**Público Alvo:**

Coordenadores de implantação, analistas, auditores internos, representantes da direção, membros envolvidos no processo de implantação e/ou Manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade.

**Metodologia:**

O curso será desenvolvido através de técnicas teórico-expositivas. A teoria será ministrada através de aulas expositivas dialogadas, construção de conceitos, trabalhos em grupo e individuais e estudos de caso. Também serão utilizados exercícios para fixação da norma apresentada, além de recursos audiovisuais.

**Possíveis Facilitadores: BRUNO OLIVEIRA DE SOUZA**

MBA em Engenharia da Qualidade; Graduado em Administração de Empresas; Lead Assessor (Auditor Líder) NBR ISO 14001 e NBR ISO 9001 (TÜV Rheinland); Profissional com sólida experiência em implementação, manutenção e coordenação das NBR'S ISO 9001 e ISO 14001, em empresas de médio-grande porte, e em órgãos públicos de esfera municipal e estadual; Sólida experiência na coordenação dos departamentos de Garantia e Controle da Qualidade (inspeção de recebimento, inspeção de processo, e inspeção final de produtos); Coordenação no processo de certificação e recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade, em 28 (vinte e oito) órgãos do Governo Estadual; Sólida experiência como instrutor de treinamentos e trabalhos em equipe (voltados ao Sistema de Gestão da Qualidade e Gestão Estratégica); Sólida experiência no desenvolvimento, controle e análise de Indicadores de Desempenho (Qualidade, Processos, Produtos, e Gestão Estratégica), visando a tomada de decisão pela direção; Membro da bancada examinadora do Programa Qualidade Amazonas/Fundação Nacional da Qualidade - PQA/FIEAM, ciclo ano de 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015 - Modalidades Gestão e Processo.

**SHEILA GOMES BEZERRA**

Especialista em Gestão de Pessoas e Gestão da Qualidade (UGF e UFAM/AM), Administradora (FUCAPI/AM), Lead Assessor em Qualidade NBR ISO 9001:2015, Consultora Organizacional em Gestão de Pessoas, Instrutora de Treinamentos na área de Qualidade. Larga experiência em implantações do SGQ em empresas privadas e públicas.

**ÉDERSON RODRIGUES**

Auditor Líder da Qualidade – NBR ISO 9001:2015, Ambiental – NBR ISO 14001:2015 e Saúde e Segurança Ocupacional – OHSAS 18001:2007; Experiência com Implantação, Manutenção e Integração de sistemas de gestão, bem como realização de treinamentos correlatos, Coordenação de auditorias internas e representante da direção em auditorias externas, Elaboração de relatórios, rotinas e padrões de inspeções conforme normas aplicáveis, Responsável por elaboração de projetos para melhoria do controle da qualidade.

**HEITOR AUGUSTO SANTOS DE ALENCAR**

Mestre em Contabilidade, Controladoria e Gestão; Auditor para certificação de Sistemas ISO (TUV RHEILAND DO BRASIL) nos padrões ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015, OHSAS 18001: 2007; Especialista em Gestão Pública e Administração Pública com sólida participação no processo de implantação do Sistema de Gestão Integrada na Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas (ISO 9001: 2008, ISO 14001: 2004, OHSAS 18001: 2007) em especial no Sistema de Gestão da Qualidade, atuando como Coordenador da Qualidade e Representante da Direção - ISO 9001; Docente de Ensino Superior, Graduação e Pós Graduação; Professor Conteudista em disciplina da modalidade EAD - Ensino a Distância; Avaliador do Programa Qualidade Amazonas – PQA/FIEAM, ciclo anos de 2013 a 2017 nas Modalidades Gestão e Processo.

**Carga Horária:**

8 horas

**Período:**

03/02/17 – Sábado – Horário: 08h às 17h.

**Investimento:**

R\$ 195,00 (Cento e noventa e cinco reais) ou 3x R\$ 72,00 nos cartões VISA, MASTERCARD e ELO.