

## CURSO METODOLOGIA PDCA/MASP

**Objetivo:**

Capacitar os participantes a entenderem e desenvolverem o método PDCA (Plan – Do – Check – Action) / MASP (Método de Análise e Solução de Problemas) em todas as suas atividades na empresa.

**Conteúdo Programático:**

**Sessão 1: Ampliando o entendimento sobre Qualidade.**

- ✓ Cenário de Competitividade
- ✓ O que é Qualidade?
- ✓ Evolução da Qualidade;
- ✓ Aspectos da Qualidade Total: Qualidade, Custo, Entrega, Moral e Segurança.

**Sessão 2: Revisando Conceitos.**

- ✓ O que é um problema?
- ✓ O que é uma meta?
- ✓ O que é causa?
- ✓ O que é solução?
- ✓ O que é ação dispositiva?
- ✓ O que é ação corretiva?
- ✓ O que é resultado?

**Sessão 3: O Método PDCA.**

- ✓ O que é PDCA?
- ✓ O que é um Método?
- ✓ As fases do PDCA: Planejar, Executar, Verificar, Agir.

**Sessão 4: Plan – Planejar.**

- ✓ Identificação do Problema – Escolher o Problema e mostrar sua importância;
- ✓ Análise do Fenômeno e Ferramentas da Qualidade Aplicáveis – Como ocorre?
- ✓ Análise do Processo e Ferramentas da Qualidade Aplicáveis – Por que ocorre?
- ✓ Plano de Ação – O que fazer para eliminar a causa?

**Sessão 5: Do – Execução.**

- ✓ Ação – Garantir a Execução da Ação.

**Sessão 6: Check – Verificação.**

- ✓ Verificação – O Problema foi resolvido?

**Sessão 7: Action – Agir / Padronizar.**

- ✓ Ação corretiva / padronização – Evitar que a causa volte a acontecer;
- ✓ Conclusão – Refletir sobre o que se aprendeu

**Sessão 8: E o MASP?**

- ✓ SDC A: Padronização;
- ✓ PDCA: Inovação/Melhoria;
- ✓ MASP: Solução de Problemas.

**Público Alvo:**

Gerentes, Engenheiros, Supervisores, Líderes de Equipes de Produção e Manutenção, assim como pessoas envolvidas em atividades de gerenciamento da qualidade e tratativa de não-conformidade.

**Metodologia:**

O curso será desenvolvido através de técnicas teórico-expositivas e de estudos práticos para todas as etapas do ciclo PDCA/MASP. A teoria será ministrada através de aulas expositivas dialogadas, construção de conceitos, exemplos, trabalhos em grupo, individuais e estudo de casos. Também serão utilizados exercícios para fixação do entendimento da utilização do PDCA/MASP.

**Possíveis Facilitadores: BRUNO OLIVEIRA DE SOUZA**

MBA em Engenharia da Qualidade; Graduado em Administração de Empresas; Lead Assessor (Auditor Líder) NBR ISO 14001 e NBR ISO 9001 (TÜV Rheinland); Profissional com sólida experiência em implementação, manutenção e coordenação das NBR'S ISO 9001 e ISO 14001, em empresas de médio-grande porte, e em órgãos públicos de esfera municipal e estadual; Sólida experiência na coordenação dos departamentos de Garantia e Controle da Qualidade (inspeção de recebimento, inspeção de processo, e inspeção final de produtos); Coordenação no processo de certificação e recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade, em 28 (vinte e oito) órgãos do Governo Estadual; Sólida experiência como instrutor de treinamentos e trabalhos em equipe (voltados ao Sistema de Gestão da Qualidade e Gestão Estratégica); Sólida experiência no desenvolvimento, controle e análise de Indicadores de Desempenho (Qualidade, Processos, Produtos, e Gestão Estratégica), visando a tomada de decisão pela direção; Membro da bancada examinadora do

Programa Qualidade Amazonas/Fundação Nacional da Qualidade - PQA/FIEAM, ciclo ano de 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015 - Modalidades Gestão e Processo.

**SHEILA GOMES BEZERRA**

Especialista em Gestão de Pessoas e Gestão da Qualidade (UGF e UFAM/AM), Administradora (FUCAPI/AM), Lead Assessor em Qualidade NBR ISO 9001:2015, Consultora Organizacional em Gestão de Pessoas, Instrutora de Treinamentos na área de Qualidade. Larga experiência em implantações do SGQ em empresas privadas e públicas.

**ÉDERSON RODRIGUES**

Auditor Líder da Qualidade – NBR ISO 9001:2015, Ambiental – NBR ISO 14001:2015 e Saúde e Segurança Ocupacional – OHSAS 18001:2007; Experiência com Implantação, Manutenção e Integração de sistemas de gestão, bem como realização de treinamentos correlatos, Coordenação de auditorias internas e representante da direção em auditorias externas, Elaboração de relatórios, rotinas e padrões de inspeções conforme normas aplicáveis, Responsável por elaboração de projetos para melhoria do controle da qualidade.

**HEITOR AUGUSTO SANTOS DE ALENCAR**

Mestre em Contabilidade, Controladoria e Gestão; Auditor para certificação de Sistemas ISO (TUV RHEILAND DO BRASIL) nos padrões ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015, OHSAS 18001: 2007; Especialista em Gestão Pública e Administração Pública com sólida participação no processo de implantação do Sistema de Gestão Integrada na Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas (ISO 9001: 2008, ISO 14001: 2004, OHSAS 18001: 2007) em especial no Sistema de Gestão da Qualidade, atuando como Coordenador da Qualidade e Representante da Direção - ISO 9001; Docente de Ensino Superior, Graduação e Pós Graduação; Professor Conteudista em disciplina da modalidade EAD - Ensino a Distância; Avaliador do Programa Qualidade Amazonas – PQA/FIEAM, ciclo anos de 2013 a 2017 nas Modalidades Gestão e Processo.

**ENILDO BEZERRA**

Engenheiro químico, com experiência no campo de análise e solução de problemas, PDCA e MASP, tendo trabalhado por sete anos na Yamaha Motor da Amazônia LTDA (indústria metalúrgica). Venceu seis vezes o concurso interno de inovação e melhoramento promovido pela Yamaha (1° e 3° Prêmio Yamaha de Inovação e Melhoramento, que ocorreram nos anos de 2009, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015) e alcançou a faixa prata na modalidade Processo do 17° PQA (Prêmio Qualidade Amazonas 2010) e a faixa ouro do 19°, 20° e 21° PQA (Prêmio Qualidade Amazonas 2012, 2013 e 2014). Ministra diversos treinamentos relativos à qualidade e liderança, entre eles: MASP/PDCA, CEP, Ferramentas da Qualidade e FMEA. Além de possuir conhecimentos técnicos específicos em metodologia para analisar e resolver problemas, possui conhecimentos relacionados aos Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiental e de Saúde e Segurança Ocupacional, através das ISO's 9001 e 14001, bem como a OHSAS 18001.

**Carga Horária:**

12 horas

**Agenda:**

05 a 07/02/18 – **Horário:** 18h às 22h.

**Investimento:**

R\$ 240,00 (Duzentos e quarenta reais) ou 3x R\$ 88,00 nos cartões VISA, MASTERCARD e ELO.