

## CURSO POTENCIANDO A LIDERANÇA

### Objetivos:

- ✓ Potencializar a atitude da liderança no processo de disseminação e consolidação das competências organizacionais e profissionais e seu reflexo nos resultados;
- ✓ Comprometer as pessoas com os objetivos e resultados da empresa onde atuam;
- ✓ Disseminar na equipe a importância de se trabalhar por uma causa;
- ✓ Estimular a participação da equipe nas decisões, gerando comprometimento pelo sentimento de pertencer.

### Programa:

- ✓ Autoconhecimento e Liderança;
- ✓ Exercendo efetivamente o papel do Líder;
- ✓ Comunicação e Feedback:
  - Resignificando o Processo de Comunicação Interpessoal;
  - O Poder do Diálogo, da Escuta e da Observação;
  - Ruídos que causam uma Comunicação Deficitária;
  - A Comunicação Assertiva e suas Particularidades;
  - A Influência da Percepção na Comunicação Interpessoal;
  - A Prática do Feedback: intenção, objetivo, táticas e ações;
  - Processo de Feedback como uma ferramenta de Desenvolvimento Profissional;
- ✓ Os Desafios e Responsabilidades do Líder: Resultados e Gestão de Pessoas;
- ✓ Equipes de Alto Desempenho e Administração de conflitos:
  - Fatores que afetam a Qualidade das Relações Interpessoais;
  - A interdependência dos processos e pessoas para alcance do resultado organizacional;
  - Criando Disponibilidade Emocional para o Trabalho Em Equipe;
  - Mudança de paradigma em relação a conflito;
  - Identificando os estilos na administração de conflito;
- ✓ Administração de conflitos como estratégia de maximização de resultados e melhoria das relações interpessoais.

### Público-alvo:

Pessoas que exercem funções de comando em qualquer nível hierárquico, bem como potenciais líderes.

### Metodologia:

Interativa, trabalhando conceitos, vivências e aplicação do aprendizado, através de atividades que estimulam a intensa participação de todos, utilizando técnicas como: exposições conceituais, análises e discussões em grupo, ferramentas de autoconhecimento e reflexão, estudo de casos e simulações, análise e discussão de cenas de filmes e exercícios de aplicação prática.

### Possíveis Facilitadoras: MARIA JOSÉ ARAÚJO CALMONT

MBA em Recursos Humanos, Educadora, com especialização em Administração de Empresas/Executivo pela FGV/ISAE/AM, Pós-Graduada em Gestão pela Qualidade Total pela UA/CNI/IEL, Coach certificada pela Sociedade Brasileira de Coaching, com atuação profissional nas áreas de Qualidade, Comportamental, Gestão Participativa, Liderança, Desenvolvimento de Equipes e Mercadológica. Facilitadora credenciada pela ONU/SEBRAE/NC/AM para o Programa EMPRETEC – Desenvolvimento de Empreendedores e Projeto IDEAL – Formação de

Lideranças Empresariais, Avaliadora do Prêmio Nacional da Qualidade - PNQ/2000, Membro do Comitê Técnico do Prêmio Qualidade de Vida no Trabalho FIEAM/SESI - Diretora da Qualynorte Consultoria e Treinamento Ltda.

**ELLEN CASTRO**

Especialista em Gestão Estratégica de Negócios e Educação Profissional; Graduada em Gestão de Recursos Humanos; Profissional da área de Gestão de Pessoas com mais de 15 anos de experiência na área de Gestão de RH e Educação Corporativa nos segmentos do Comércio, Indústria e Serviços; Certificada pelo Programa Empreender/Pronatec/SEBRAE; Consultora de Treinamento e Supervisora do Eixo de Gestão e Negócios do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial do Amazonas.

**KEYLA SUELY OLIVEIRA SOLANO**

MBA Executivo em Empresas e Negócios (Ciesa); Psicóloga (ULBRA – Universidade Luterana do Brasil); Consultora organizacional, atuando com treinamento e desenvolvimento de pessoas nas áreas: Liderança, Gestão de Pessoas, Atendimento ao Cliente, Técnicas de Vendas, Técnicas de Negociação, Empreendedorismo, dentre outros treinamentos comportamentais; Docência de nível superior (UNIP); Docência Profissionalizante/ Pronatec / PSG – SENAC / Menor Aprendiz; Experiência como Gerente de Vendas e Relacionamento – NATURA Cosméticos, bem como em gestão e seleção de pessoas, orientação e desenvolvimento profissional (15 anos).

**Carga Horária:**

12 horas

**Agenda:**

25/08 e 01/09/2018 – Horário: 11h às 17h

**Investimento:**

R\$ 240,00 (duzentos e quarenta reais) ou 3x R\$ 88,00 nos cartões VISA, MASTERCARD e ELO.