



MUDANÇA DE CULTURA COM FOCO NO CLIENTE

Objetivo:

- ✓ Mudar a forma de cada um enxergar a si mesmo na Empresa;
- ✓ Entender a sua participação na Empresa;
- ✓ Entender o que motiva cada funcionário;
- ✓ Quebra de Paradigmas.

Programa:

- ✓ Dinâmica de Abertura;
- ✓ O que é Mudança?
- ✓ Por que mudar é bom?
- ✓ Entender qual a mudança boa e qual a mudança não tão boa assim;
- ✓ Conceitos básicos da qualidade;
- ✓ Dinâmica colaborativa;
- ✓ Lean Manufacturing e o conceito da “Gordura” na empresa;
- ✓ Como entender e mudar a atitude para evitar os desperdícios?
- ✓ Dinâmica de Fechamento.

Metodologia:

Dinâmicas de cooperação e exemplificadoras sobre quebra de paradigmas e de compreensão de que todos devem ser a fábrica que o cliente deseja.

Apresentação em Power Point no conceito “Clean”: sem muitos textos, com dinamismo.

Facilitador: ANDRÉ LIMA DE ALMEIDA

Engenheiro de produção, experiência profissional consolidada na área de Produção e Qualidade em empresas expressivas no mercado nos segmentos indústria – turbinas, equipamentos, motocicletas, produtos automotivos, Terminais de Auto-atendimento e Facilities. Expertise em boas práticas ‘Lean’ e de Qualidade (Kaizen, Jidoka, Leader Standard Work e Value Stream Mapping) e conhecimento prático em atendimento de metas de início de produção de Novos Modelos. Gerenciamento de índices de Qualidade (aprovação e rejeição de linhas). Supervisão de times de alta performance. Atual responsável pela Gestão de Melhoria Contínua da Voith Hydro da Amazônia (OpEx Expert), com experiência em Novos Modelos e Qualidade. Responsável de TPM na fábrica. Responsável pelo conceito “Benchmark Mundial” da Planta da Voith Hydro Manaus pela Diretoria geral da Voith Hydro. Vencedor de Prêmios relacionados à Melhoria da Qualidade, como Jidoka (Continental) e Best Quality (Honda).

Carga Horária:

04 horas

Agenda:

23/09/2017 – Horário: 08h às 12h

Investimento:

R\$ 95,00 (Noventa e cinco reais) ou 3x R\$ 35,00 nos cartões VISA, MASTERCARD e ELO.

Inscrições e Informações:

Qualynorte Consultoria e Treinamento Ltda

Rua 24 de maio, nº 220, 6º andar, salas 617/618 – Edifício Rio Negro Center – Centro – Manaus/AM

Fones: 3622-8704 / 98137-8976 (Wapp)

E-mail: comercial@qualynorte.com.br Website: www.qualynorte.com.br

Facebook: [facebook.com/qualynorteconsultoria](https://www.facebook.com/qualynorteconsultoria)