

MAPEAMENTO DE PROCESSOS + ANÁLISE DE CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO APLICADOS À ISO 9001:2015 E ISO 14001:2015

Objetivo:

Apresentar um método prático e assertivo para o gerenciamento, mapeamento e melhoria de processos, além do contexto da organização com base na ISO 9001 e ISO 14001. Fornecer aos participantes uma metodologia para entendimento da inter-relação entre processos x ISO.

Programa:

MÓDULO A – MAPEAMENTO DE PROCESSO

- ✓ Visão Geral de Processos;
- ✓ Entender como mapear e gerir processos;
- ✓ Classificação de Processos;
- ✓ Aspectos Organizacionais/Papéis/Responsabilidades/Autoridades;
- ✓ Formalizando Processos;
- ✓ Técnicas de Abordagem e Mapeamento de Processos;
- ✓ Gestão e Eficácia de 6M'S (Pontos de Melhoria);
- ✓ Requisitos aplicáveis da ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015;
- ✓ Entendendo a organização e seu contexto (Na Visão de Processos);
- ✓ Riscos e Oportunidades dos Processos;
- ✓ A organização como um processo;
- ✓ Objetivos/Indicadores para processos e análise de dados
- ✓ Gerenciamento de desempenho
- ✓ Exercícios práticos.

MÓDULO B – ANÁLISE DE CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO

- ✓ Entendendo, Identificando, e Determinando os Fatores Internos e Externos da Organização;
- ✓ Quais as ferramentas e metodologias para implementar o requisito 4.1?
- ✓ Entendendo, Identificando, e Determinando as necessidades e expectativas das partes interessadas;
- ✓ Quais as ferramentas e metodologias para implementar o requisito 4.2?;
- ✓ Como Identificar e Determinar o Escopo do SGQ?
- ✓ Entendendo, Identificando os Processos Organizacionais;
- ✓ O que é, e como Modelar Processos?
- ✓ Técnicas de Mapeamento de Processos;
- ✓ Como mapear processos conforme a ISO 9001, e ISO 14001?
- ✓ Interação do Contexto da Organização com os Riscos e Oportunidades;
- ✓ Interação do Contexto da Organização com os demais requisitos normativos.

Público Alvo:

Todos os profissionais que trabalham direta ou indiretamente com instalações elétricas e eletricidade, e que já possuem certificado de conclusão do curso de NR 10 – Básico.

Metodologia:

Interativa, com participação efetiva dos treinandos, dinâmicas de grupo, exercícios, permitindo aos participantes uma maior assimilação e interiorização dos conceitos apresentados.

Possíveis Facilitadores:

BRUNO OLIVEIRA DE SOUZA

MBA em Engenharia da Qualidade; Graduado em Administração de Empresas; Lead Assessor (Auditor Líder) NBR ISO 14001:2015 e NBR ISO 9001:2015 (TÜV Rheinland); Profissional com sólida experiência em implementação, manutenção e coordenação das NBR'S ISO 9001 e ISO 14001, em empresas de médio-grande porte, e em órgãos públicos de esfera municipal e estadual; Sólida experiência na coordenação dos departamentos de Garantia e Controle da Qualidade (inspeção de recebimento, inspeção de processo, e inspeção final de produtos); Coordenação no processo de certificação e recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade, em 28 (vinte e oito) órgãos do Governo Estadual; Sólida experiência como instrutor de treinamentos e trabalhos em equipe (voltados ao Sistema de Gestão da Qualidade e Gestão Estratégica); Sólida experiência no desenvolvimento, controle e análise de Indicadores de Desempenho (Qualidade, Processos, Produtos, e Gestão Estratégica), visando a tomada de decisão pela direção; Membro da bancada examinadora do Programa Qualidade Amazonas/Fundação Nacional da Qualidade - PQA/FIEAM, ciclo ano de 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e

2015 - Modalidades Gestão e Processo.

FRANCISCO LÚCIO PINTO DE LIMA Mestre em Engenharia de Processos pela UFPA. Possui MBA em Gestão e Políticas Ambientais; Especialização Lato Sensu em Gestão Estratégica de Recursos Humanos; Graduação em Administração de Empresas com Ênfase em Finanças; Graduação em Administração de Empresas com Ênfase em Meio Ambiente; Formação como Auditor Líder das normas NBR ISO 9001 e NBR ISO 14001. Possui larga experiência nas seguintes áreas: Gestão de Pessoas; Meio Ambiente; Finanças; Qualidade; Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho; Gestão Estratégica; Gestão Empresarial; Gestão Administrativa. Possui experiência como professor de Ensino Superior (Graduação) e Cursos de Especialização (Pós Graduação); Ampla experiência como Coordenador de Cursos de Graduação (RH, Processos Gerenciais, Gestão da Qualidade, Gestão da Produção Industrial, Gestão de TI); Atua como Instrutor de Cursos profissionais e de extensão, bem como Consultor Organizacional nas áreas: Administrativa, Finanças, RH, SGI, Qualidade, Meio Ambiente, Desenvolvimento Organizacional, Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho. Atua como professor substituto na Universidade Federal do Amazonas-UFAM.

Carga Horária:

16 horas

Agenda:

16 a 19/10/17 – Horário: 18h às 22h.

Investimento:

R\$ 290,00 (Duzentos e Noventa reais) ou 3x R\$ 105,00 nos cartões VISA, ELO e MASTERCARD.

Inscrições e Informações:

Qualynorte Consultoria e Treinamento Ltda

Rua 24 de maio, nº 220, 6º andar, salas 617/618 – Edifício Rio Negro Center – Centro – Manaus/AM

Fones: 3622-8704 / 98137-8976 (Wapp)

E-mail: comercial@qualynorte.com.br

Website: www.qualynorte.com.br

Facebook: [facebook.com/qualynorteconsultoria](https://www.facebook.com/qualynorteconsultoria)