

CRIAÇÃO E GESTÃO DE INDICADORES DE PERFORMANCE

Objetivo:

- ✓ Reforçar a visão sistêmica do negócio e a necessidades de definir os papéis no cumprimento das tarefas;
- ✓ Capacitar o participante a analisar criticamente a sua rotina, definir novos parâmetros e indicadores de performance, para a tomada correta de decisão;
- ✓ Otimizar o trabalho de modo que existam metas visíveis e claras a todos.

Programa:

- ✓ Auditorias como forma de medição;
- ✓ Definição das ações em função dos objetivos do departamento;
- ✓ Visão, Missão e valores da organização como norteadores das ações;
- ✓ Gestão Visual: um facilitador de decisões!
- ✓ Ordens do dia: definição das agendas e horários;
- ✓ Por que criar indicadores?
- ✓ Indicadores mensais e de período;
- ✓ Indicadores diários;
- ✓ A escravidão do KPI - como agilizar a coleta para decidir rápido e corretamente
- ✓ Metas como objetivos;
- ✓ Análise de dados, informações, resultados e lições aprendidas;
- ✓ Controle e eliminação dos desvios;
- ✓ Diferença entre desvio e problema;
- ✓ Ciclo PDCA para manter visível evolução;
- ✓ Programa de Sugestões - uma necessidade!
- ✓ Post-it day: uma solução simples, de resultado profundo;
- ✓ Exercícios.

Metodologia:

O curso será desenvolvido por meio de uma metodologia interativa, com base em conceitos modernos e práticas baseadas na realidade. A aprendizagem será reforçada por dinâmicas de grupo e exercícios, permitindo aos participantes uma maior assimilação e interiorização dos conceitos apresentados.

Facilitador: ANDRÉ LIMA DE ALMEIDA

Engenheiro de produção, experiência profissional consolidada na área de Produção e Qualidade em empresas expressivas no mercado nos segmentos indústria – turbinas, equipamentos, motocicletas, produtos automotivos, Terminais de Auto-atendimento e Facilities. Expertise em boas práticas 'Lean' e de Qualidade (Kaizen, Jidoka, Leader Standard Work e Value Stream Mapping) e conhecimento prático em atendimento de metas de início de produção de Novos Modelos. Gerenciamento de índices de Qualidade (aprovação e rejeição de linhas). Supervisão de times de alta performance. Foi responsável pela Gestão de Melhoria Contínua da Voith Hydro da Amazônia (OpEx Expert), com experiência em Novos Modelos e Qualidade. Responsável de TPM na fábrica. Responsável pelo conceito "Benchmark Mundial" da Planta da Voith Hydro Manaus pela Diretoria geral da Voith Hydro. Vencedor de Prêmios relacionados à Melhoria da Qualidade, como Jidoka (Continental) e Best Quality (Honda).

Carga Horária:

16 horas

Agenda:

16 a 19/10/17 – Horário: 18h às 22h.

Investimento:

R\$ 290,00 (Duzentos e noventa reais) ou 3x R\$ 105,00 nos cartões ELO, VISA e MASTERCARD.

Inscrições e Informações:

Qualynorte Consultoria e Treinamento Ltda

Rua 24 de maio, nº 220, 6º andar, salas 617/618 – Edifício Rio Negro Center – Centro – Manaus/AM

Fones: 3622-8704 / 98137-8976 (Wapp)

E-mail: comercial@qualynorte.com.br

Website: www.qualynorte.com.br

Facebook: facebook.com/qualynorteconsultoria