

COMUNICAÇÃO ASSERTIVA E FEEDBACK

Objetivos:

- Aprimorar as competências de comunicação com pares e superiores;
- Capacitar os participantes para que possam compreender e praticar, com eficácia, os conceitos, ferramentas e a postura necessária ao processo de comunicação e feedback;
- Estimular a comunicação assertiva dos participantes.

Programa:

- Comunicação: O que é? Elementos Básicos;
- Dimensões Objetiva e Subjetiva da Comunicação;
- Entendendo o Padrão de Comunicação dos Diferentes Tipos de Personalidade, para posterior adaptação de linguagem e maior probabilidade de eficácia;
- Formas de comportamentos na gestão dos relacionamentos: Comportamento Agressivo, Manipulador, Assertivo e Reativo;
- Abordagem de Comunicação com ênfase em dar e receber feedback;
- Cuidados Essenciais na Prática do Feedback;
- Reações mais comuns ao receber o feedback e como contorná-las;
- Os tipos de Feedback;
- A prática do Feedback Construtivo – o uso da “verdade com amor”;
- Teste: como está a sua assertividade? Avalie;
- Assertividade: mais do que um comportamento, uma filosofia de vida;
- Credibilidade: afirmar o seu eu é uma questão de sobrevivência;
- Por que você não é assertivo? Os vilões da assertividade;
- Técnicas assertivas: Pratique.

Público Alvo:

Profissionais que desejam melhorar sua comunicação e prática do feedback para obtenção de sucesso pessoal e profissional.

Metodologia:

Interativa, com participação efetiva dos treinandos, dinâmicas de grupo, filmes, exercícios, permitindo aos participantes uma maior assimilação e interiorização dos conceitos apresentados.

Possíveis Facilitadoras: MARIA JOSÉ ARAÚJO CALMONT

MBA em Recursos Humanos, Educadora, com especialização em Administração de Empresas/Executivo pela FGV/ISAE/AM, Pós-Graduada em Gestão pela Qualidade Total pela UA/CNI/IEL, Coach certificada pela Sociedade Brasileira de Coaching, com atuação profissional nas áreas de Qualidade, Comportamental, Gestão Participativa, Liderança, Desenvolvimento de Equipes e Mercadológica. Facilitadora credenciada pela ONU/SEBRAE/NC/AM para o Programa EMPRETEC – Desenvolvimento de Empreendedores e Projeto IDEAL – Formação de Lideranças Empresariais, Avaliadora do Prêmio Nacional da Qualidade - PNQ/2000, Membro do Comitê Técnico do Prêmio Qualidade de Vida no Trabalho FIEAM/SESI - Diretora da Qualynorte Consultoria e Treinamento Ltda.

ELLEN CASTRO

Especialista em Gestão Estratégica de Negócios e Educação Profissional; Graduada em Gestão de Recursos Humanos; Profissional da área de Gestão de Pessoas com mais de 15 anos de experiência na área de Gestão de RH e Educação Corporativa nos segmentos do Comércio, Indústria e Serviços; Certificada pelo Programa Empreender/Pronatec/SEBRAE; Consultora de Treinamento e Supervisora do Eixo de Gestão e Negócios do Serviço Nacional de

Aprendizagem Comercial do Amazonas.

KEYLA SUELY OLIVEIRA SOLANO

MBA Executivo em Empresas e Negócios (Ciesa); Psicóloga (ULBRA – Universidade Luterana do Brasil); Consultora organizacional, atuando com treinamento e desenvolvimento de pessoas nas áreas: Liderança, Gestão de Pessoas, Atendimento ao Cliente, Técnicas de Vendas, Técnicas de Negociação, Empreendedorismo, dentre outros treinamentos comportamentais; Docência de nível superior (UNIP); Docência Profissionalizante/ Pronatec / PSG – SENAC / Menor Aprendiz; Experiência como Gerente de Vendas e Relacionamento – NATURA Cosméticos, bem como em gestão e seleção de pessoas, orientação e desenvolvimento profissional (15 anos).

Carga Horária:

12 horas

Agenda:

09 a 11/10/17 – Horário: 18h às 22h.

Investimento:

R\$ 240,00 (Duzentos e quarenta reais) ou 3x R\$ 88,00 nos cartões VISA, MASTERCARD e ELO.

Inscrições e Informações:

Qualynorte Consultoria e Treinamento Ltda

Rua 24 de maio, nº 220, 6º andar, salas 617/618 – Edifício Rio Negro Center – Centro – Manaus/AM

Fones: 3622-8704 / 98137-8976 (Wapp)

E-mail: comercial@qualynorte.com.br / Website: www.qualynorte.com.br

Facebook: [facebook.com/qualynorteconsultoria](https://www.facebook.com/qualynorteconsultoria)