

FORMAÇÃO DE AUDITOR INTERNO DA QUALIDADE NBR ISO 9001:2015

Objetivo:

Proporcionar ao participante a oportunidade de desenvolvimento de suas habilidades técnicas e comportamentais para a realização da atividade de auditoria interna do SGQ, através da revisão de conceitos sobre qualidade, bem como da prática da NBR ISO 9001:2015 e seus requisitos, além do entendimento de abordagens corretas no processo de auditoria quanto ao levantamento de conformidades, observações e não conformidades, a fim de promover melhorias no Sistema de Gestão para Qualidade.

Programa:

- ✓ **NBR ISO 9001:2015:** Overview dos requisitos;
- ✓ **Conceitos Relacionados à Auditoria:** Auditorias e auditados; Objetivos e benefícios; Evidências Objetivas; Registros;
- ✓ **A Gestão de Riscos através da abordagem por processos;**
- ✓ **Apresentação da nova estrutura de alto nível** (High Level Structure, Anexo SL);
- ✓ **Fases da Auditoria:**
 - ✓ **Fase I – Planejamento da Auditoria:** Requisitos para o planejamento; Modelos de Planos de Auditorias;
 - ✓ **Fase II – Preparação da Auditoria:** Estudo preliminar; Elaboração do programa de auditoria; Notificação;
 - ✓ **Fase III – Execução da Auditoria:** Método para execução da auditoria; Reunião inicial; Atividade de campo; Reuniões intermediárias; Papéis da Auditoria Interna; Reações do auditado; Como registrar as não-conformidades; Elaboração dos relatórios de auditoria; Reunião final;
 - ✓ **Fase IV: Disposições e Ações Corretivas/Preventivas:** Análise, planejamento e execução de disposições e ações corretivas e ações preventivas;
 - ✓ **Fase V: Acompanhamento da Auditoria:** Verificação da eficácia das ações; Análise crítica pela Alta Direção; Simulação de uma reunião final de auditoria.
- ✓ **Exame final para avaliação do aprendizado.**

PRÉ-REQUISITO: Desejável que os participantes tenham cursado o módulo de Interpretação dos Requisitos da NBR ISO 9001:2015 ou tenham conhecimento prévio da norma.

Público Alvo:

Coordenadores de implantação, auditores internos, representantes da direção, membros envolvidos no processo de implantação e/ou Manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade.

Metodologia:

O curso será desenvolvido através de técnicas teórico-expositivas. A teoria será ministrada através de aulas expositivas dialogadas, construção de conceitos, trabalhos em grupo e individuais e estudos de caso. Também serão utilizados exercícios para fixação da norma apresentada, além de recursos audiovisuais. Ocorrerá uma avaliação individual para medição do grau de entendimento e preparo do candidato a auditor interno.

Possíveis Facilitadores: BRUNO OLIVEIRA DE SOUZA

MBA em Engenharia da Qualidade; Graduado em Administração de Empresas; Lead Assessor (Auditor Líder) NBR ISO 14001 e NBR ISO 9001 (TÜV Rheinland); Profissional com sólida experiência em implementação, manutenção e coordenação das NBR'S ISO 9001 e ISO 14001, em empresas de médio-grande porte, e em órgãos públicos de esfera municipal e estadual; Sólida experiência na coordenação dos departamentos de Garantia e Controle da Qualidade (inspeção de recebimento, inspeção de processo, e inspeção final de produtos); Coordenação

no processo de certificação e recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade, em 28 (vinte e oito) órgãos do Governo Estadual; Sólida experiência como instrutor de treinamentos e trabalhos em equipe (voltados ao Sistema de Gestão da Qualidade e Gestão Estratégica); Sólida experiência no desenvolvimento, controle e análise de Indicadores de Desempenho (Qualidade, Processos, Produtos, e Gestão Estratégica), visando a tomada de decisão pela direção; Membro da bancada examinadora do Programa Qualidade Amazonas/Fundação Nacional da Qualidade - PQA/FIEAM, ciclo ano de 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015 - Modalidades Gestão e Processo.

ÉDERSON RODRIGUES

Auditor Líder da Qualidade – NBR ISO 9001:2015, Ambiental – NBR ISO 14001:2015 e Saúde e Segurança Ocupacional – OHSAS 18001:2007; Experiência com Implantação, Manutenção e Integração de sistemas de gestão, bem como realização de treinamentos correlatos, Coordenação de auditorias internas e representante da direção em auditorias externas, Elaboração de relatórios, rotinas e padrões de inspeções conforme normas aplicáveis, Responsável por elaboração de projetos para melhoria do controle da qualidade.

ADELE GUERREIRO MARTINS

Graduação em Engenharia da Produção pelo Instituto de Tecnologia do Amazonas (UTAM, 2004); Lead Assessor em Qualidade NBR ISO 9001:2015 com atuação em Órgão Certificador; Mestre em Processos Construtivos e Saneamento Urbano, com ênfase em Gestão Ambiental (ITEGAM/UFPA, 2014); Especialização em Perícia e Auditoria Ambiental pela Universidade do Amazonas (UFAM, 2008); Experiência profissional nas áreas de Engenharia da Qualidade (avaliação de novos produtos, confiabilidades, aplicação e elaboração de normas e instruções), Gestão da Qualidade no que se refere a Implantação/manutenção da NBR ISO 9001. Atuação como Engenheira da Qualidade e Supervisora da Qualidade (SGQ/CQ) em empresas do PIM e também como facilitadora em treinamentos internos sobre a NBR ISO 9001, Programa 5S, Indicadores de Qualidade, Mapeamento de Processos, Procedimentos do SGQ; Auditora Interna da Qualidade (auditando e acompanhando auditorias externas); Professora do curso de Gestão Tecnológica da Universidade Paulista; Realização de consultorias e treinamentos diversos.

Carga Horária:

16 horas

Agenda:

06 a 09/03/17 – Horário: 18h às 22h.

Investimento:

R\$ 295,00 (Duzentos e noventa e cinco reais) ou 3x R\$ 108,00 nos cartões VISA e MASTERCARD.

Inscrições e Informações:

Qualynorte Consultoria e Treinamento Ltda

Rua 24 de maio, nº 220, 6º andar, salas 617/618 – Edifício Rio Negro Center – Centro – Manaus/AM

Fones: 3234-4846 / 3622-8704 / 3622-8724 / 98137-8976 (Wapp)

E-mail: comercial@qualynorte.com.br / vendas1@qualynorte.com.br / vendas2@qualynorte.com.br

Website: www.qualynorte.com.br

Facebook: facebook.com/qualynorteconsultoria