

CEP BÁSICO

Objetivos:

- ✓ Preparar os participantes nas técnicas de Controle Estatístico de Processo de forma a possibilitar a aplicação eficaz desta metodologia;
- ✓ Dotar os responsáveis pelo Sistema de Controle Estatístico de Processo com os pré-requisitos necessários ao treinamento em implantação e administração do CEP.

Programa:

1 - Conceituação de processo, controle, prevenção e detecção

2 - Condições para um Processo estar sob Controle - Ferramentas para Controle de Processos

- 2.1 - As Fontes Mais Comuns de Variação de Processos
- 2.2 - Construção e uso dos Diagramas de Causa e Efeito - Diagrama de Pareto - Elementos e Interpretação

3 - A Coleta de Dados - Diário de Bordo

4 - Definindo Variabilidade de Processos

5 - Tipos de Causas de Variabilidade

6 - Conceitos de População - Amostra

7 - Monitoramento de Processos

8 - Histograma

- 8.1 - Procedimento para Construção de Histograma
- 8.2 - Medidas de Localização e Variabilidade
- 8.3 - Tipos de Distribuição
- 8.4 - Curva de Distribuição Normal
- 8.5 - Média e Mediana
- 8.6 - Desvio Padrão e Amplitude
- 8.7 - Probabilidade

9 - Tipos de Cartas de Controle e sua Aplicação

10 - Cartas de Controle por Variáveis

- 10.1 - Conceito
- 10.2 - Cartas de Médias e Amplitudes
- 10.3 - Cartas de Médias e Desvio Padrão
- 10.4 - Cartas para Medidas Individuais e Amplitude Móvel (AM)

11 - Cartas de Controle por Atributo

- 11.1 - Conceito
- 11.2 - Cartas "p" para Proporção não Conforme
- 11.3 - Cartas "np" para Número de Itens não Conformes

12 - Procedimento para Construção de Cartas de Controle - Padrão

13 - Análise de gráficos de controle - critérios indicativos de falta de controle

14 - Diagramas de Dispersão

15 - Correlação Positiva e Negativa

16 - Controle de Processos e sua Capacidade

17 - Análise Gráfica da Capacidade de em Processo

18 - Classificação a Partir de CP

19 - Limites de Especificação X Limites de Controle

20 - CP e CPK

21 - Identificando as Ações Para Melhoria da Capacidade do Processo

Público Alvo:

Técnicos do departamento de qualidade, colaboradores responsáveis pelo monitoramento da realização de serviços, gestores de processos.

Metodologia:

O curso será desenvolvido através de técnicas teórico-expositivas. A teoria será ministrada através de aulas expositivas dialogadas, construção de conceitos, trabalhos em grupo e individuais, análises de textos, estudos de caso. Também serão utilizados exercícios para fixação da ferramenta apresentada e recursos audio-visuais.

Possíveis Facilitadores: ENILDO BEZERRA

Engenheiro químico, com experiência no campo de análise e solução de problemas, PDCA e MASP, tendo trabalhado por sete anos na Yamaha Motor da Amazônia LTDA (indústria metalúrgica). Venceu seis vezes o concurso interno de inovação e melhoramento promovido pela Yamaha (1° e 3° Prêmio Yamaha de Inovação e Melhoramento, que ocorreram nos anos de 2009, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015) e alcançou a faixa prata na modalidade Processo do 17° PQA (Prêmio Qualidade Amazonas 2010) e a faixa ouro do 19°, 20° e 21° PQA (Prêmio Qualidade Amazonas 2012, 2013 e 2014). Por onde passa deixa a marca de sua determinação, paixão e entusiasmo ao encarar desafios. Ministra diversos treinamentos relativos à qualidade e liderança, entre eles: MASP/PDCA, CEP, Ferramentas da Qualidade e FMEA. Além de possuir conhecimentos técnicos específicos em metodologia para analisar e resolver problemas, possui conhecimentos relacionados aos Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiental e de Saúde e Segurança Ocupacional, através das ISO's 9001 e 14001, bem como a OHSAS 18001.

HÉLCIO KOEI KISHIMOTO

Engenheiro Mecânico, Pós Graduado em Engenharia de Segurança do Trabalho, larga experiência no pólo industrial de Manaus na área de Segurança do trabalho, Qualidade e Produção, experiência como instrutor e consultor em implantações de programas tais como: PDCA/MASP, CEP, FMEA entre outros.

Carga Horária:

16 horas

Agenda:

27 a 30/03/17 – Horário: 18h às 22h

Investimento:

R\$ 290,00 (Duzentos e Noventa Reais) ou 3x R\$ 105,00 nos cartões VISA e MASTERCARD.

Inscrições e Informações:

Qualynorte Consultoria e Treinamento Ltda

Rua 24 de maio, nº 220, 6º andar, salas 617/618 – Edifício Rio Negro Center – Centro – Manaus/AM

Fones: 3234-4846 / 3622-8704 / 3622-8724 / 98137-8976 (Wapp)

E-mail: comercial@qualynorte.com.br / vendas1@qualynorte.com.br / vendas2@qualynorte.com.br

Website: www.qualynorte.com.br

Facebook: [facebook.com/qualynorteconsultoria](https://www.facebook.com/qualynorteconsultoria)