



FERRAMENTAS DA QUALIDADE

Objetivos:

- ✓ Capacitar os participantes a aplicarem as principais ferramentas da qualidade na melhoria dos processos organizacionais;
- ✓ Identificar as ferramentas mais adequadas para auxiliar as diversas situações de melhoria e aprimoramento dos processos.

Programa:

- ✓ Ciclo PDCA
- ✓ - As Ferramentas da Qualidade
 - Brainstorming;
 - Histograma;
 - Conceitos Básicos de Gráficos de Controle
 - Diagrama de Pareto;
 - Diagrama Causa-Efeito (Espinha de Peixe);
 - Check List (Lista de Verificação);
 - Check Sheet (Planilha para Coleta de Dados);
 - "5W 2H" : O quê ? Onde? Quando? Quem? Por quê? Como? Quanto?;
- ✓ Exercícios.

Público Alvo:

Gerentes, Engenheiros, Supervisores, Líderes de Equipes de Produção e Manutenção, assim como pessoas envolvidas em atividades de gerenciamento da qualidade e tratativa de não-conformidade.

Metodologia:

O curso será desenvolvido através de técnicas teórico-expositivas e técnicas de estudos práticos para todas as ferramentas. A teoria será ministrada através de aulas expositivas dialogadas, construção de conceitos através de exemplos, trabalhos em grupo e individuais, análises de textos, estudos de caso. Também serão utilizados exercícios para fixação do entendimento da utilização das ferramentas da qualidade, além de recursos audiovisuais.

Possíveis Facilitadores: BRUNO OLIVEIRA DE SOUZA

MBA em Engenharia da Qualidade; Graduado em Administração de Empresas; Lead Assessor (Auditor Líder) NBR ISO 14001 e NBR ISO 9001 (TÜV Rheinland); Profissional com sólida experiência em implementação, manutenção e coordenação das NBR'S ISO 9001 e ISO 14001, em empresas de médio-grande porte, e em órgãos públicos de esfera municipal e estadual; Sólida experiência na coordenação dos departamentos de Garantia e Controle da Qualidade (inspeção de recebimento, inspeção de processo, e inspeção final de produtos); Coordenação no processo de certificação e recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade, em 28 (vinte e oito) órgãos do Governo Estadual; Sólida experiência como instrutor de treinamentos e trabalhos em equipe (voltados ao Sistema de Gestão da Qualidade e Gestão Estratégica); Sólida experiência no desenvolvimento, controle e análise de Indicadores de Desempenho (Qualidade, Processos, Produtos, e Gestão Estratégica), visando a tomada de decisão pela direção; Membro da bancada examinadora do Programa Qualidade Amazonas/Fundação Nacional da Qualidade - PQA/FIEAM, ciclo ano de 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015 - Modalidades Gestão e Processo.

ENILDO BEZERRA

Engenheiro químico, com experiência no campo de análise e solução de problemas, PDCA e MASP, tendo trabalhado por sete anos na Yamaha Motor da Amazônia LTDA (indústria metalúrgica). Venceu seis vezes o concurso interno de inovação e melhoramento promovido pela Yamaha (1° e 3° Prêmio Yamaha de Inovação e Melhoramento, que ocorreram nos anos de 2009, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015) e alcançou a faixa prata na modalidade Processo do 17° PQA (Prêmio Qualidade Amazonas 2010) e a faixa ouro do 19°, 20° e 21° PQA (Prêmio Qualidade Amazonas 2012, 2013 e 2014). Ministra diversos treinamentos relativos à qualidade e liderança, entre eles: MASP/PDCA, CEP, Ferramentas da Qualidade e FMEA. Além de possuir

conhecimentos técnicos específicos em metodologia para analisar e resolver problemas, possui conhecimentos relacionados aos Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiental e de Saúde e Segurança Ocupacional, através das ISO's 9001 e 14001, bem como a OHSAS 18001.

ÉDERSON RODRIGUES

Auditor Líder da Qualidade – NBR ISO 9001:2015, Ambiental – NBR ISO 14001:2015 e Saúde e Segurança Ocupacional – OHSAS 18001:2007; Experiência com Implantação, Manutenção e Integração de sistemas de gestão, bem como realização de treinamentos correlatos, Coordenação de auditorias internas e representante da direção em auditorias externas, Elaboração de relatórios, rotinas e padrões de inspeções conforme normas aplicáveis, Responsável por elaboração de projetos para melhoria do controle da qualidade.

ADELE GUERREIRO MARTINS

Graduação em Engenharia da Produção pelo Instituto de Tecnologia do Amazonas (UTAM, 2004); Lead Assessor em Qualidade NBR ISO 9001:2015 com atuação em Órgão Certificador; Mestre em Processos Construtivos e Saneamento Urbano, com ênfase em Gestão Ambiental (ITEGAM/UFPA, 2014); Especialização em Perícia e Auditoria Ambiental pela Universidade do Amazonas (UFAM, 2008); Experiência profissional nas áreas de Engenharia da Qualidade (avaliação de novos produtos, confiabilidades, aplicação e elaboração de normas e instruções), Gestão da Qualidade no que se refere a Implantação/manutenção da NBR ISO 9001. Atuação como Engenheira da Qualidade e Supervisora da Qualidade (SGQ/CQ) em empresas do PIM e também como facilitadora em treinamentos internos sobre a NBR ISO 9001, Programa 5S, Indicadores de Qualidade, Mapeamento de Processos, Procedimentos do SGQ; Auditora Interna da Qualidade (auditando e acompanhando auditorias externas); Professora do curso de Gestão Tecnológica da Universidade Paulista; Realização de consultorias e treinamentos diversos.

Carga Horária:

16 horas

Agenda:

02 a 05/05/17 – Horário: 18h às 22h.

Investimento:

R\$ 270,00 (Duzentos e setenta reais) ou 3x R\$ 99,00 nos cartões VISA e MASTERCARD.

Inscrições e Informações:

Qualynorte Consultoria e Treinamento Ltda

Rua 24 de maio, nº 220, 6º andar, salas 617/618 – Edifício Rio Negro Center – Centro – Manaus/AM

Fones: 3622-8704 / 98137-8976 (Wapp)

E-mail: comercial@qualynorte.com.br

Website: www.qualynorte.com.br

Facebook: [facebook.com/qualynorteconsultoria](https://www.facebook.com/qualynorteconsultoria)