

ANÁLISE DE CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO NA ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015

Programa:

- ✓ Entendendo, Identificando, e Determinando os Fatores Internos e Externos da Organização;
- ✓ Quais as ferramentas e metodologias para implementar o requisito 4.1?
- ✓ Entendendo, Identificando, e Determinando as necessidades e expectativas das partes interessadas;
- ✓ Quais as ferramentas e metodologias para implementar o requisito 4.2?;
- ✓ Como Identificar e Determinar o Escopo do SGQ?
- ✓ Entendendo, Identificando os Processos Organizacionais;
- ✓ O que é, e como Modelar Processos?
- ✓ Técnicas de Mapeamento de Processos;
- ✓ Como mapear processos conforme a ISO 9001, e ISO 14001?
- ✓ Interação do Contexto da Organização com os Riscos e Oportunidades;
- ✓ Interação do Contexto da Organização com os demais requisitos normativos.

Metodologia:

Interativa, com participação efetiva dos treinandos, dinâmicas de grupo, exercícios, permitindo aos participantes uma maior assimilação e interiorização dos conceitos apresentados.

Facilitador: BRUNO OLIVEIRA DE SOUZA

MBA em Engenharia da Qualidade; Graduado em Administração de Empresas; Lead Assessor (Auditor Líder) NBR ISO 14001 e NBR ISO 9001 (TÜV Rheinland); Profissional com sólida experiência em implementação, manutenção e coordenação das NBR'S ISO 9001 e ISO 14001, em empresas de médio-grande porte, e em órgãos públicos de esfera municipal e estadual; Sólida experiência na coordenação dos departamentos de Garantia e Controle da Qualidade (inspeção de recebimento, inspeção de processo, e inspeção final de produtos); Coordenação no processo de certificação e recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade, em 28 (vinte e oito) órgãos do Governo Estadual; Sólida experiência como instrutor de treinamentos e trabalhos em equipe (voltados ao Sistema de Gestão da Qualidade e Gestão Estratégica); Sólida experiência no desenvolvimento, controle e análise de Indicadores de Desempenho (Qualidade, Processos, Produtos, e Gestão Estratégica), visando a tomada de decisão pela direção; Membro da bancada examinadora do Programa Qualidade Amazonas/Fundação Nacional da Qualidade - PQA/FIEAM, ciclo ano de 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015 - Modalidades Gestão e Processo.

Carga Horária:

12 horas

Agenda:

29 e 31/05/17 – Horário: 18h às 22h.

Investimento:

R\$ 245,00 (Duzentos e quarenta e cinco reais) ou 3x R\$ 90,00 nos cartões VISA e MASTERCARD.

Inscrições e Informações:

Qualynorte Consultoria e Treinamento Ltda

Rua 24 de maio, nº 220, 6º andar, salas 617/618 – Edifício Rio Negro Center – Centro – Manaus/AM

Fones: 3622-8704 / 98137-8976 (Wapp)

E-mail: comercial@qualynorte.com.br

Website: www.qualynorte.com.br

Facebook: [facebook.com/qualynorteconsultoria](https://www.facebook.com/qualynorteconsultoria)