

## **GESTÃO DE RISCOS APLICADA A ISO 9001:2015 E ISO 14001:2015**

### **Objetivos:**

- ✓ Entender o que é gestão de riscos, bem como sua relação com a ISO 9001:2015 e a ISO 14001:2015;
- ✓ Como adaptar o atual Sistema de Gestão e implementar a Gestão de Riscos para atender a versão 2015 das referidas normas.

### **Programa:**

- ✓ Overview das normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015;
- ✓ Princípios da Gestão de Riscos;
- ✓ Como a Gestão de Riscos deve ser integrada ao Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiental;
- ✓ Métodos de avaliação de riscos.

### **Público Alvo:**

Especialistas, gerentes, coordenadores, consultores, analistas e profissionais envolvidos com Sistemas de Gestão da Qualidade e Ambiental.

### **Metodologia:**

O curso será desenvolvido através de técnicas teórico-expositivas. A teoria será ministrada através de aulas expositivas dialogadas, construção de conceitos, trabalhos em grupo e individuais, estudo dos requisitos da norma e exercícios de aplicação para fixação do conteúdo.

### **Possíveis Facilitadores: BRUNO OLIVEIRA DE SOUZA**

MBA em Engenharia da Qualidade; Graduado em Administração de Empresas; Lead Assessor (Auditor Líder) NBR ISO 14001 e NBR ISO 9001 (TÜV Rheinland); Profissional com sólida experiência em implementação, manutenção e coordenação das NBR'S ISO 9001 e ISO 14001, em empresas de médio-grande porte, e em órgãos públicos de esfera municipal e estadual; Sólida experiência na coordenação dos departamentos de Garantia e Controle da Qualidade (inspeção de recebimento, inspeção de processo, e inspeção final de produtos); Coordenação no processo de certificação e recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade, em 28 (vinte e oito) órgãos do Governo Estadual; Sólida experiência como instrutor de treinamentos e trabalhos em equipe (voltados ao Sistema de Gestão da Qualidade e Gestão Estratégica); Sólida experiência no desenvolvimento, controle e análise de Indicadores de Desempenho (Qualidade, Processos, Produtos, e Gestão Estratégica), visando a tomada de decisão pela direção; Membro da bancada examinadora do Programa Qualidade Amazonas/Fundação Nacional da Qualidade - PQA/FIEAM, ciclo ano de 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015 - Modalidades Gestão e Processo.

### **ÉDERSON RODRIGUES**

Auditor Líder da Qualidade – NBR ISO 9001:2015, Ambiental – NBR ISO 14001:2015 e Saúde e Segurança Ocupacional – OHSAS 18001:2007; Experiência com Implantação, Manutenção e Integração de sistemas de gestão, bem como realização de treinamentos correlatos, Coordenação de auditorias internas e representante da direção em auditorias externas, Elaboração de relatórios, rotinas e padrões de inspeções conforme normas aplicáveis, Responsável por elaboração de projetos para melhoria do controle da qualidade.

### **ADELE GUERREIRO MARTINS**

Mestre em processos construtivos e saneamento Urbano com ênfase em gestão ambiental (ITEGAM/UFPA, 2014); Especialização em Perícia e Auditoria Ambiental pela Universidade do Amazonas (UFAM, 2008); Graduação em Engenharia da Produção pelo Instituto de Tecnologia do Amazonas (UTAM, 2004); Experiência profissional nas áreas de Engenharia da Qualidade (avaliação de novos produtos, confiabilidades, aplicação e elaboração de normas e instruções), Gestão da

Qualidade no que se refere a Implantação/manutenção da NBR ISO 9001. Atuação como Engenheira da Qualidade e Supervisora da Qualidade (SGQ/CQ) em empresas do PIM e também como facilitadora em treinamentos internos sobre a NBR ISO 9001, Programa 5S, Indicadores de Qualidade, Mapeamento de Processos, Procedimentos do SGQ; Auditora Interna da Qualidade (auditando e acompanhando auditorias externas); Lead Assessor em Qualidade NBR ISO 9001, com atuação em Órgão Certificador; Professora do curso de Gestão Tecnológica da Universidade Paulista; Realização de consultorias e treinamentos diversos.

**Carga Horária:**

16 horas

**Agenda:**

26 a 29/06/17 – Horário: 18h às 22h.

**Investimento:**

R\$ 280,00 (Duzentos e oitenta reais) ou 3x R\$ 103,00 nos cartões VISA e MASTERCARD.

**Inscrições e Informações:**

Qualynorte Consultoria e Treinamento Ltda

Rua 24 de maio, nº 220, 6º andar, salas 617/618 – Edifício Rio Negro Center – Centro – Manaus/AM

Fones: 3622-8704 / 98137-8976 (Wapp)

E-mail: [comercial@qualynorte.com.br](mailto:comercial@qualynorte.com.br)

Website: [www.qualynorte.com.br](http://www.qualynorte.com.br)

Facebook: [facebook.com/qualynorteconsultoria](https://www.facebook.com/qualynorteconsultoria)