

## PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO DE ROTINAS

### Objetivos:

- ✓ Ressaltar a importância do planejamento e sua execução na gestão da rotina;
- ✓ Reforçar a visão sistêmica do negócio e a necessidades de definir os papéis no cumprimento das tarefas;
- ✓ Promover o alcance da excelência no posto de trabalho por meio da organização e planejamento.

### Programa:

- ✓ **1. A tríade do tempo;**
  - 1.1 - Conceitos fundamentais
  - 1.2 - Urgência
  - 1.3 - Importância
  - 1.4 - Trivial
  - 1.5 - Pontualidade
- ✓ **2. Ferramentas de gestão da rotina;**
  - 2.1 - Uso do diagrama de Gant
  - 2.2 - Agenda
  - 2.3 - Cronogramas
  - 2.4 - Email
- ✓ **3. Metodologia da organização;**
  - 3.1 - Princípios de organização
  - 3.2 - "Desordeiros anônimos"
  - 3.3 - Mensurando a organização
- ✓ **4. Planejamento de curto, médio e longo prazo;**
  - 4.1 - Método SMART
  - 4.2 - 6W3H
  - 4.3 - Metas e Diretrizes
  - 4.4 - PDCA

### Público Alvo:

Gestores, Chefes, Supervisores, Encarregados, Líderes e staff's de todas as áreas.

### Metodologia:

O curso será desenvolvido através de técnicas teórico-expositivas. A teoria será ministrada através de aulas expositivas dialogadas, construção de conceitos, trabalhos em grupo e individuais e estudo de casos. Também serão utilizados exercícios para fixação do conteúdo apresentado, além de recursos audiovisuais.

### Possíveis Facilitadores: ENILDO BEZERRA

Engenheiro químico, com experiência no campo de análise e solução de problemas, PDCA e MASP, tendo trabalhado por sete anos na Yamaha Motor da Amazônia LTDA (indústria metalúrgica). Venceu seis vezes o concurso interno de inovação e melhoramento promovido pela Yamaha (1° e 3° Prêmio Yamaha de Inovação e Melhoramento, que ocorreram nos anos de 2009, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015) e alcançou a faixa prata na modalidade Processo do 17° PQA (Prêmio Qualidade Amazonas 2010) e a faixa ouro do 19°, 20° e 21° PQA (Prêmio Qualidade Amazonas 2012, 2013 e 2014). Ministra diversos treinamentos relativos à qualidade e liderança, entre eles: MASP/PDCA, CEP, Ferramentas da Qualidade e FMEA. Além de possuir conhecimentos técnicos específicos em metodologia para analisar e resolver problemas, possui conhecimentos relacionados aos Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiental e de Saúde e Segurança Ocupacional, através das ISO's 9001 e 14001, bem como a OHSAS 18001.

**BRUNO OLIVEIRA DE SOUZA**

MBA em Engenharia da Qualidade; Graduado em Administração de Empresas; Lead Assessor (Auditor Líder) NBR ISO 14001:2015 e NBR ISO 9001:2015 (TÜV Rheinland); Profissional com sólida experiência em implementação, manutenção e coordenação das NBR'S ISO 9001 e ISO 14001, em empresas de médio-grande porte, e em órgãos públicos de esfera municipal e estadual; Sólida experiência na coordenação dos departamentos de Garantia e Controle da Qualidade (inspeção de recebimento, inspeção de processo, e inspeção final de produtos); Coordenação no processo de certificação e re-certificação do Sistema de Gestão da Qualidade, em 28 (vinte e oito) órgãos do Governo Estadual; Sólida experiência como instrutor de treinamentos e trabalhos em equipe (voltados ao Sistema de Gestão da Qualidade e Gestão Estratégica); Sólida experiência no desenvolvimento, controle e análise de Indicadores de Desempenho (Qualidade, Processos, Produtos, e Gestão Estratégica), visando a tomada de decisão pela direção; Membro da bancada examinadora do Programa Qualidade Amazonas/Fundação Nacional da Qualidade - PQA/FIEAM, anos de 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015 - Modalidades Gestão e Processo.

**Carga Horária:**

8 horas

**Período:**

15/07/17 – Horário: 8h às 17h.

**Investimento:**

R\$ 180,00 (Cento e oitenta reais) ou 3x R\$ 66,00 nos cartões VISA e MASTERCARD.

**Inscrições e Informações:**

Qualynorte Consultoria e Treinamento Ltda

Rua 24 de maio, nº 220, 6º andar, salas 617/618 – Edifício Rio Negro Center – Centro – Manaus/AM

Fones: 3622-8704 / 98137-8976 (Wapp)

E-mail: [comercial@qualynorte.com.br](mailto:comercial@qualynorte.com.br) / Website: [www.qualynorte.com.br](http://www.qualynorte.com.br)Facebook: [facebook.com/qualynorteconsultoria](https://www.facebook.com/qualynorteconsultoria)