

## RELAÇÕES HUMANAS

### Objetivo:

Proporcionar aos participantes conhecimentos sobre a natureza do comportamento humano e sua influência nas relações humanas, bem como refletir sobre a importância da administração das diferenças individuais para a obtenção de um ambiente de trabalho sadio e produtivo.

### Programa:

#### Sessão I – Introdução ao Tema

- ✓ Sensibilização para o relacionamento interpessoal e para o fenômeno “diversidade”;
- ✓ Conceituação;

#### Sessão II – O Processo de Integração Humana

- ✓ A Sintonia Positiva: Simpatia, Atração, Aproximação, Colaboração e Afeto.
- ✓ A Sintonia Negativa: Antipatia, Aversão, Afastamento, Competição e Conflitos.

#### Sessão III – As Diferenças Individuais / Eu e o Outro

- ✓ Respeitar e Compreender as Diferenças Individuais;
- ✓ Descubra o seu perfil comportamental;
- ✓ Como gerenciar as suas forças: aumentando as suas forças e controlando os excessos;
- ✓ Entender os Diferentes Perfis Comportamentais;

#### Sessão IV – Integração de Pessoas no Trabalho

- ✓ A Importância do Comportamento assertivo (saber expressar com respeito o que pensa, sente e acredita);
- ✓ A Importância do Comportamento Cooperativo (clareza de objetivos, vínculo de parceria, ativação e sucesso compartilhado).

### Público Alvo:

Todas as pessoas, independentes do nível hierárquico, que desejem ou precisem refinar o seu trato com as pessoas, através de uma maior compreensão e tolerância com a diversidade e de atitudes profissionais compatíveis com a prática do valor RESPEITO.

### Metodologia:

O curso será desenvolvido por meio de exposição dialogada, feedbacks estruturados, debates focados na realidade empresarial, insight movies, músicas e dinâmicas de grupo, permitindo aos participantes uma maior assimilação e interiorização dos conceitos apresentados.

### Possíveis Facilitadoras: MARIA JOSÉ ARAÚJO CALMONT

MBA em Recursos Humanos, Educadora, com especialização em Administração de Empresas/Executivo pela FGV/ISAE/AM, Pós-Graduada em Gestão pela Qualidade Total pela UA/CNI/IEL, Coach certificada pela Sociedade Brasileira de Coaching, com atuação profissional nas áreas de Qualidade, Comportamental, Gestão Participativa, Liderança, Desenvolvimento de Equipes e Mercadológica. Facilitadora credenciada pela ONU/SEBRAE/NC/AM para o Programa EMPRETEC – Desenvolvimento de Empreendedores e Projeto IDEAL – Formação de Lideranças Empresariais, Avaliadora do Prêmio Nacional da Qualidade - PNQ/2000, Membro do Comitê Técnico do Prêmio Qualidade de Vida no Trabalho FIEAM/SESI - Diretora da Qualynorte Consultoria e Treinamento Ltda.

### ELLEN CASTRO

Especialista em Gestão Estratégica de Negócios e Educação Profissional; Graduada em Gestão de Recursos Humanos; Profissional da área de Gestão de Pessoas com mais de 15 anos de experiência na área de Gestão de RH e Educação Corporativa nos segmentos do Comércio, Indústria e Serviços; Certificada pelo Programa Empreender/Pronatec/SEBRAE; Consultora de Treinamento e Supervisora do Eixo de Gestão e Negócios do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial do Amazonas.

### KEYLA SUELY OLIVEIRA SOLANO

MBA Executivo em Empresas e Negócios (Ciesa); Psicóloga (ULBRA – Universidade Luterana do Brasil); Consultora organizacional, atuando com treinamento e desenvolvimento de pessoas nas

áreas: Liderança, Gestão de Pessoas, Atendimento ao Cliente, Técnicas de Vendas, Técnicas de Negociação, Empreendedorismo, dentre outros treinamentos comportamentais; Docência de nível superior (UNIP); Docência Profissionalizante/ Pronatec / PSG – SENAC / Menor Aprendiz; Experiência como Gerente de Vendas e Relacionamento – NATURA Cosméticos, bem como em gestão e seleção de pessoas, orientação e desenvolvimento profissional (15 anos).

**Carga Horária:**

8 horas

**Agenda:**

21/01/17 – Sábado – Horário: 08h às 17h.

**Investimento:**

R\$ 180,00 (Cento e oitenta reais) ou 3x R\$ 66,00 nos cartões VISA e MASTERCARD.

**Inscrições e Informações:**

Qualynorte Consultoria e Treinamento Ltda

Rua 24 de maio, nº 220, 6º andar, salas 617/618 – Edifício Rio Negro Center – Centro – Manaus/AM

Fones: 3234-4846 / 3622-8704 / 3622-8724 / 98137-8976 (Wapp)

E-mail: [comercial@qualynorte.com.br](mailto:comercial@qualynorte.com.br) / [vendas1@qualynorte.com.br](mailto:vendas1@qualynorte.com.br) /

[vendas2@qualynorte.com.br](mailto:vendas2@qualynorte.com.br)

Website: [www.qualynorte.com.br](http://www.qualynorte.com.br)

Facebook: [facebook.com/qualynorteconsultoria](https://facebook.com/qualynorteconsultoria)