

ISO 9001:2015 – UPGRADE PARA A NOVA VERSÃO

Objetivo:

Repassar aos participantes conhecimento sobre a estrutura da norma ISO 9001:2015, bem como as principais alterações em relação a ISO 9001:2008, fornecendo informações importantes sobre o seu processo de transição.

Programa:

- ✓ Razões para revisão da norma;
- ✓ Comparativo entre a ISO 9001:2008 e a ISO 9001:2015 – Principais Mudanças;
- ✓ Transição do sistema de gestão da qualidade existente para a nova versão;
- ✓ Exercícios/debates.

PRÉ-REQUISITO: Ter conhecimento prévio da norma ISO 9001:2008.

Público Alvo:

Coordenadores de implantação, analistas, auditores internos, representantes da direção, membros envolvidos no processo de implantação e/ou Manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade.

Metodologia:

O curso será desenvolvido através de técnicas teórico-expositivas. A teoria será ministrada através de aulas expositivas dialogadas, construção de conceitos, trabalhos em grupo e individuais e estudos de caso. Também serão utilizados exercícios para fixação da norma apresentada, além de recursos audiovisuais.

Possíveis Facilitadores: BRUNO OLIVEIRA DE SOUZA

MBA em Engenharia da Qualidade; Graduado em Administração de Empresas; Lead Assessor (Auditor Líder) NBR ISO 14001 e NBR ISO 9001 (TÜV Rheinland); Profissional com sólida experiência em implementação, manutenção e coordenação das NBR'S ISO 9001 e ISO 14001, em empresas de médio-grande porte, e em órgãos públicos de esfera municipal e estadual; Sólida experiência na coordenação dos departamentos de Garantia e Controle da Qualidade (inspeção de recebimento, inspeção de processo, e inspeção final de produtos); Coordenação no processo de certificação e recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade, em 28 (vinte e oito) órgãos do Governo Estadual; Sólida experiência como instrutor de treinamentos e trabalhos em equipe (voltados ao Sistema de Gestão da Qualidade e Gestão Estratégica); Sólida experiência no desenvolvimento, controle e análise de Indicadores de Desempenho (Qualidade, Processos, Produtos, e Gestão Estratégica), visando a tomada de decisão pela direção; Membro da bancada examinadora do Programa Qualidade Amazonas/Fundação Nacional da Qualidade - PQA/FIEAM, ciclo ano de 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015 - Modalidades Gestão e Processo.

SHEILA GOMES BEZERRA

Especialista em Gestão de Pessoas e Gestão da Qualidade (UGF e UFAM/AM), Administradora (FUCAPI/AM), Lead Assessor em Qualidade NBR ISO 9001:2015, Consultora Organizacional em Gestão de Pessoas, Instrutora de Treinamentos na área de Qualidade. Larga experiência em implantações do SGQ em empresas privadas e públicas.

ÉDERSON RODRIGUES

Auditor Líder da Qualidade – NBR ISO 9001:2015, Ambiental – NBR ISO 14001:2015 e Saúde e Segurança Ocupacional – OHSAS 18001:2007; Experiência com Implantação, Manutenção e Integração de sistemas de gestão, bem como realização de treinamentos correlatos, Coordenação de auditorias internas e representante da direção em auditorias externas, Elaboração de relatórios, rotinas e padrões de inspeções conforme normas aplicáveis, Responsável por elaboração de projetos para melhoria do controle da qualidade.

ADELE GUERREIRO MARTINS

Graduação em Engenharia da Produção pelo Instituto de Tecnologia do Amazonas (UTAM, 2004); Lead Assessor em Qualidade NBR ISO 9001:2015 com atuação em Órgão Certificador; Mestre em Processos Construtivos e Saneamento Urbano, com ênfase em Gestão Ambiental (ITEGAM/UFPA, 2014); Especialização em Perícia e Auditoria Ambiental pela Universidade do Amazonas (UFAM, 2008); Experiência profissional nas áreas de Engenharia da Qualidade (avaliação de novos produtos, confiabilidades, aplicação e elaboração de normas e instruções), Gestão da Qualidade no que se refere a Implantação/manutenção da NBR ISO 9001. Atuação como Engenheira da Qualidade e Supervisora da Qualidade (SGQ/CQ) em empresas do PIM e também como facilitadora em treinamentos internos sobre a NBR ISO 9001, Programa 5S, Indicadores de Qualidade, Mapeamento de Processos, Procedimentos do SGQ; Auditora Interna da Qualidade (auditando e acompanhando auditorias externas); Professora do curso de Gestão Tecnológica da Universidade Paulista; Realização de consultorias e treinamentos diversos.

Carga Horária:

8 horas

Período:

28/01/17 – Sábado – Horário: 08h às 17h.

Investimento:

R\$ 195,00 (Cento e noventa e cinco reais) ou 3x R\$ 71,00 nos cartões VISA e MASTERCARD.

Inscrições e Informações:

Qualynorte Consultoria e Treinamento Ltda

Rua 24 de maio, nº 220, 6º andar, salas 617/618 – Edifício Rio Negro Center – Centro – Manaus/AM

Fones: 3234-4846 / 3622-8704 / 3622-8724 / 98137-8976 (Wapp)

E-mail: comercial@qualynorte.com.br / vendas1@qualynorte.com.br /

vendas2@qualynorte.com.br

Website: www.qualynorte.com.br

Facebook: facebook.com/qualynorteconsultoria