

## ANÁLISE, PREVENÇÃO E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

### Objetivo:

- ✓ Promover a aquisição da habilidade de analisar tecnicamente os problemas;
- ✓ Propor técnicas de contenção, prevenção e correção dos problemas analisados.

### Programa:

- ✓ ANÁLISE DE CAUSA RAIZ DE FALHAS DE PROCESSO
  - PDCA aplicado a análise e solução de problemas
  - Fluxograma
  - Diagrama de Ishikawa
  - Metodologia Por quê – Por quê
  - Metodologia Sangen
- ✓ DIFERENÇAS ENTRE PREVENÇÃO, CONTENÇÃO E CORREÇÃO
  - Prevenção – a forma mais nobre de “resolver” um problema
  - Contenção – a forma mais inteligente de lidar com o problema
  - Correção – a última chance de resolver o problema
- ✓ AÇÕES PREVENTIVAS
  - FMEA
  - Diagrama de Pareto
  - 5W2H
- ✓ AÇÕES DE CONTENÇÃO
  - Lateralização do problema
  - Eficiência e eficácia
  - Estudos de caso
- ✓ AÇÕES CORRETIVAS
  - Quando o problema acaba?
  - Freio contra retrocesso
  - Avaliação de retorno do problema
  - Diferenças entre problema bem e mal resolvido
- ✓ MASP.

### Público Alvo:

Gerentes, Engenheiros, Supervisores, Líderes de Equipes de Produção e Manutenção, assim como pessoas envolvidas em atividades de gerenciamento da qualidade.

### Metodologia:

O curso será desenvolvido através de técnicas teórico-expositivas. A teoria será ministrada através de aulas expositivas dialogadas, construção de conceitos, trabalhos em grupo e individuais e estudo de casos. Também serão utilizados exercícios para fixação do conteúdo apresentado, além de recursos audiovisuais.

### Possíveis Facilitadores: BRUNO OLIVEIRA DE SOUZA

MBA em Engenharia da Qualidade; Graduado em Administração de Empresas; Lead Assessor (Auditor Líder) NBR ISO 14001 e NBR ISO 9001 (TÜV Rheinland); Profissional com sólida experiência em implementação, manutenção e coordenação das NBR'S ISO 9001 e ISO 14001, em empresas de médio-grande porte, e em órgãos públicos de esfera municipal e estadual; Sólida experiência na coordenação dos departamentos de Garantia e Controle da Qualidade (inspeção de recebimento, inspeção de processo, e inspeção final de produtos); Coordenação no processo de certificação e recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade, em 28 (vinte e oito) órgãos do Governo Estadual; Sólida experiência como instrutor de treinamentos e trabalhos em equipe (voltados ao Sistema de Gestão da Qualidade e Gestão Estratégica); Sólida experiência no desenvolvimento, controle e análise de Indicadores de Desempenho (Qualidade, Processos, Produtos, e Gestão Estratégica), visando a tomada de decisão pela

direção; Membro da bancada examinadora do Programa Qualidade Amazonas/Fundação Nacional da Qualidade - PQA/FIEAM, ciclo ano de 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015 - Modalidades Gestão e Processo.

**ENILDO BEZERRA**

Engenheiro químico, com experiência no campo de análise e solução de problemas, PDCA e MASP, tendo trabalhado por sete anos na Yamaha Motor da Amazônia LTDA (indústria metalúrgica). Venceu seis vezes o concurso interno de inovação e melhoramento promovido pela Yamaha (1° e 3° Prêmio Yamaha de Inovação e Melhoramento, que ocorreram nos anos de 2009, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015) e alcançou a faixa prata na modalidade Processo do 17° PQA (Prêmio Qualidade Amazonas 2010) e a faixa ouro do 19°, 20° e 21° PQA (Prêmio Qualidade Amazonas 2012, 2013 e 2014). Ministra diversos treinamentos relativos à qualidade e liderança, entre eles: MASP/PDCA, CEP, Ferramentas da Qualidade e FMEA. Além de possuir conhecimentos técnicos específicos em metodologia para analisar e resolver problemas, possui conhecimentos relacionados aos Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiental e de Saúde e Segurança Ocupacional, através das ISO's 9001 e 14001, bem como a OHSAS 18001.

**Carga Horária:**

12 horas

**Período:**

09 a 11/01/17 – Horário: 18h às 22h.

**Investimento:**

R\$ 240,00 (Duzentos e quarenta reais) ou 3x R\$ 88,00 nos cartões VISA e MASTERCARD.

**Inscrições e Informações:**

Qualynorte Consultoria e Treinamento Ltda

Rua 24 de maio, nº 220, 6º andar, salas 617/618 – Edifício Rio Negro Center – Centro – Manaus/AM

Fones: 3234-4846 / 3622-8704 / 3622-8724 / 98137-8976 (Wapp)

E-mail: [comercial@qualynorte.com.br](mailto:comercial@qualynorte.com.br) / [vendas1@qualynorte.com.br](mailto:vendas1@qualynorte.com.br) / [vendas2@qualynorte.com.br](mailto:vendas2@qualynorte.com.br)

Website: [www.qualynorte.com.br](http://www.qualynorte.com.br)

Facebook: [facebook.com/qualynorteconsultoria](https://facebook.com/qualynorteconsultoria)