

ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 INTERPRETAÇÃO DOS REQUISITOS

Objetivo:

- ✓ Capacitar o participante para entender e implantar o Sistema de Gestão Integrada em suas áreas de atuação, de acordo com os requisitos das NBR's ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015;
- ✓ Orientar os esforços organizacionais no “melhor caminho” para implantação/manutenção do Sistema de Gestão Integrada.

Programa:

Estudo e Interpretação dos Requisitos da ISO 9001:2015

- ✓ Conceitos de Qualidade com ênfase na definição da norma NBR ISO 9001:2015;
- ✓ Conceitos básicos de Qualidade e Gestão de Processos;
- ✓ Princípios que regem a norma NBR ISO 9001:2015;
- ✓ Requisitos da NBR ISO 9001:2015.

Estudo e Interpretação dos Requisitos da ISO 14001:2015

- ✓ Sistema de Gestão Ambiental – Definições e Conceitos;
- ✓ Benefícios do Sistema de Gestão Ambiental;
- ✓ A Norma ISO 14001:2004 – Interpretação dos Requisitos;
- ✓ Identificação e Avaliação de Aspectos e Impactos Ambientais;
- ✓ Benefícios do Sistema de Gestão Ambiental;
- ✓ O Processo de Certificação.

Público Alvo:

Coordenadores de implantação, analistas, auditores internos, representantes da direção, membros envolvidos no processo de implantação e/ou Manutenção do Sistema de Gestão Integrada.

Metodologia:

O curso será desenvolvido através de técnicas teórico-expositivas. A teoria será ministrada através de aulas expositivas dialogadas, construção de conceitos, trabalhos em grupo e individuais, análises de textos, estudos de caso. Também serão utilizados exercícios para fixação da norma apresentada.

Possíveis Facilitadores: BRUNO OLIVEIRA DE SOUZA

MBA em Engenharia da Qualidade; Graduado em Administração de Empresas; Lead Assessor (Auditor Líder) NBR ISO 14001 e NBR ISO 9001 (TÜV Rheinland); Profissional com sólida experiência em implementação, manutenção e coordenação das NBR'S ISO 9001 e ISO 14001, em empresas de médio-grande porte, e em órgãos públicos de esfera municipal e estadual; Sólida experiência na coordenação dos departamentos de Garantia e Controle da Qualidade (inspeção de recebimento, inspeção de processo, e inspeção final de produtos); Coordenação no processo de certificação e recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade, em 28 (vinte e oito) órgãos do Governo Estadual; Sólida experiência como instrutor de treinamentos e trabalhos em equipe (voltados ao Sistema de Gestão da Qualidade e Gestão Estratégica); Sólida experiência no desenvolvimento, controle e análise de Indicadores de Desempenho (Qualidade, Processos, Produtos, e Gestão Estratégica), visando a tomada de decisão pela direção; Membro da bancada examinadora do Programa Qualidade Amazonas/Fundação Nacional da Qualidade - PQA/FIEAM, ciclo ano de 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015 - Modalidades Gestão e Processo.

ÉDERSON RODRIGUES

Auditor Líder da Qualidade – NBR ISO 9001:2015, Ambiental – NBR ISO 14001:2015 e Saúde e Segurança Ocupacional – OHSAS 18001:2007; Experiência com Implantação, Manutenção e Integração de sistemas de gestão, bem como realização de treinamentos correlatos, Coordenação de auditorias internas e representante da direção em auditorias externas, Elaboração de relatórios, rotinas e padrões de inspeções conforme normas aplicáveis, Responsável por elaboração de projetos para melhoria do controle da qualidade.

ADELE GUERREIRO MARTINS

Mestre em Processos Construtivos e Saneamento Urbano, com ênfase em Gestão Ambiental (ITEGAM/UFPA, 2014); Especialização em Perícia e Auditoria Ambiental pela Universidade do Amazonas (UFAM, 2008); Graduação em Engenharia da Produção pelo Instituto de Tecnologia do Amazonas (UTAM, 2004); Lead Assessor em Qualidade NBR ISO 9001:2015 com atuação em Órgão Certificador; Experiência profissional nas áreas de Engenharia da Qualidade (avaliação de novos produtos, confiabilidades, aplicação e elaboração de normas e instruções), Gestão da Qualidade no que se refere a Implantação/manutenção da NBR ISO 9001. Atuação como Engenheira da Qualidade e Supervisora da Qualidade (SGQ/CQ) em empresas do PIM e também como facilitadora em treinamentos internos sobre a NBR ISO 9001, Programa 5S, Indicadores de Qualidade, Mapeamento de Processos, Procedimentos do SGQ; Auditora Interna da Qualidade (auditando e acompanhando auditorias externas); Professora do curso de Gestão Tecnológica da Universidade Paulista; Realização de consultorias e treinamentos diversos.

Carga Horária:

20 horas

Agenda:

20 a 24/02/17 – Horário: 18h às 22h.

Investimento:

R\$ 350,00 (Trezentos e cinquenta reais) ou 3x R\$ 128,00 nos cartões VISA e MASTERCARD.

Inscrições e Informações:

Qualynorte Consultoria e Treinamento Ltda

Rua 24 de maio, nº 220, 6º andar, salas 617/618 – Edifício Rio Negro Center – Centro – Manaus/AM

Fones: 3234-4846 / 3622-8704 / 3622-8724 / 98137-8976 (Wapp)

E-mail: comercial@qualynorte.com.br / vendas1@qualynorte.com.br /

vendas2@qualynorte.com.br

Website: www.qualynorte.com.br

Facebook: [facebook.com/qualynorteconsultoria](https://www.facebook.com/qualynorteconsultoria)