

DESDOBRAMENTO DE METAS

Objetivo:

- ✓ Desenvolver a habilidade de estabelecer e gerenciar metas;
- ✓ Propor formação de técnicas de contenção, prevenção e correção dos problemas, com base nos desdobramentos das metas e seu gerenciamento;
- ✓ Expor a importância do uso de metodologias gerenciais na implantação de melhorias.

Programa:

- ✓ **ANÁLISE DE CAUSA RAIZ DE FALHAS DE PROCESSO**
 - PDCA aplicado a análise e solução de problemas
 - Fluxograma
 - Diagrama de Ishikawa
 - Metodologia Por quê – Por quê
 - Metodologia Sangen
- ✓ **DIFERENÇAS ENTRE PREVENÇÃO, CONTENÇÃO E CORREÇÃO**
 - Prevenção – a forma mais nobre de “resolver” um problema
 - Contenção – a forma mais inteligente de lidar com o problema
 - Correção – a última chance de resolver o problema
- ✓ **AÇÕES PREVENTIVAS**
 - FMEA
 - Diagrama de Pareto
 - 5W2H
- ✓ **AÇÕES DE CONTENÇÃO**
 - Lateralização do problema
 - Eficiência e eficácia
 - Estudos de caso
- ✓ **AÇÕES CORRETIVAS**
 - Quando o problema acaba?
 - Freio contra retrocesso
 - Avaliação de retorno do problema
 - Diferenças entre problema bem e mal resolvido
- ✓ **MASP.**

Público Alvo:

Diretores, gerentes, chefes ou cargos correlatos e *staff* de todas as áreas.

Metodologia:

O curso será desenvolvido através de técnicas teórico-expositivas. A teoria será ministrada através de aulas expositivas dialogadas, construção de conceitos, trabalhos em grupo e individuais e estudo de casos. Também serão utilizados exercícios para fixação do conteúdo apresentado, além de recursos audiovisuais.

Possíveis Facilitadores: BRUNO OLIVEIRA DE SOUZA

MBA em Engenharia da Qualidade; Graduado em Administração de Empresas; Lead Assessor (Auditor Líder) NBR ISO 14001 e NBR ISO 9001 (TÜV Rheinland); Profissional com sólida experiência em implementação, manutenção e coordenação das NBR'S ISO 9001 e ISO 14001, em empresas de médio-grande porte, e em órgãos públicos de esfera municipal e estadual; Sólida experiência na coordenação dos departamentos de Garantia e Controle da Qualidade (inspeção de recebimento, inspeção de processo, e inspeção final de produtos); Coordenação no processo de certificação e recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade, em 28 (vinte e oito) órgãos do Governo Estadual; Sólida experiência como instrutor de treinamentos e trabalhos em equipe (voltados ao Sistema de Gestão da Qualidade e Gestão Estratégica); Sólida experiência no desenvolvimento, controle e análise de Indicadores de Desempenho

(Qualidade, Processos, Produtos, e Gestão Estratégica), visando a tomada de decisão pela direção; Membro da bancada examinadora do Programa Qualidade Amazonas/Fundação Nacional da Qualidade - PQA/FIEAM, ciclo ano de 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015 - Modalidades Gestão e Processo.

ENILDO BEZERRA

Engenheiro químico, com experiência no campo de análise e solução de problemas, PDCA e MASP, tendo trabalhado por sete anos na Yamaha Motor da Amazônia LTDA (indústria metalúrgica). Venceu seis vezes o concurso interno de inovação e melhoramento promovido pela Yamaha (1° e 3° Prêmio Yamaha de Inovação e Melhoramento, que ocorreram nos anos de 2009, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015) e alcançou a faixa prata na modalidade Processo do 17° PQA (Prêmio Qualidade Amazonas 2010) e a faixa ouro do 19°, 20° e 21° PQA (Prêmio Qualidade Amazonas 2012, 2013 e 2014). Ministra diversos treinamentos relativos à qualidade e liderança, entre eles: MASP/PDCA, CEP, Ferramentas da Qualidade e FMEA. Além de possuir conhecimentos técnicos específicos em metodologia para analisar e resolver problemas, possui conhecimentos relacionados aos Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiental e de Saúde e Segurança Ocupacional, através das ISO's 9001 e 14001, bem como a OHSAS 18001.

Carga Horária:

16 horas

Período:

06 a 09/02/17 – Horário: 18h às 22h.

Investimento:

R\$ 290,00 (Duzentos e noventa reais) ou 3x R\$ 105,00 nos cartões VISA e MASTERCARD.

Inscrições e Informações:

Qualynorte Consultoria e Treinamento Ltda

Rua 24 de maio, nº 220, 6º andar, salas 617/618 – Edifício Rio Negro Center – Centro – Manaus/AM

Fones: 3234-4846 / 3622-8704 / 3622-8724 / 98137-8976 (Wapp)

E-mail: comercial@qualynorte.com.br / vendas1@qualynorte.com.br / vendas2@qualynorte.com.br

Website: www.qualynorte.com.br

Facebook: [facebook.com/qualynorteconsultoria](https://www.facebook.com/qualynorteconsultoria)