

COMO TRATAR NÃO-CONFORMIDADES

Objetivo:

Capacitar os participantes a identificar e analisar Não Conformidades, estabelecendo Planos de Ação e utilizando as ferramentas apropriadas, a fim de solucionar problemas e realizar a melhoria contínua de seus sistemas de Gestão.

Programa:

- Conceitos e definições relacionadas às Não Conformidades e Ações Corretivas;
- Identificação de Não Conformidades;
- Tipos e Classificação de Não Conformidades;
- Descrevendo Não Conformidades;
- Tratamento de Não Conformidades;
- Técnicas de solução de problemas;
- Ferramentas básicas para a solução de problemas;
- Avaliação de Ações Corretivas;
- Exercícios.

Metodologia:

O curso será desenvolvido através de técnicas teórico-expositivas. A teoria será ministrada através de aulas expositivas dialogadas, construção de conceitos, trabalhos em grupo e individuais, análises de textos e estudos de caso. Também serão utilizados exercícios para fixação do método apresentado, além de recursos audiovisuais.

Possíveis Facilitadores: BRUNO OLIVEIRA DE SOUZA

MBA em Engenharia da Qualidade; Graduado em Administração de Empresas; Lead Assessor (Auditor Líder) NBR ISO 14001:2015 e NBR ISO 9001:2015 (TÜV Rheinland); Profissional com sólida experiência em implementação, manutenção e coordenação das NBR'S ISO 9001 e ISO 14001, em empresas de médio-grande porte, e em órgãos públicos de esfera municipal e estadual; Sólida experiência na coordenação dos departamentos de Garantia e Controle da Qualidade (inspeção de recebimento, inspeção de processo, e inspeção final de produtos); Coordenação no processo de certificação e recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade, em 28 (vinte e oito) órgãos do Governo Estadual; Sólida experiência como instrutor de treinamentos e trabalhos em equipe (voltados ao Sistema de Gestão da Qualidade e Gestão Estratégica); Sólida experiência no desenvolvimento, controle e análise de Indicadores de Desempenho (Qualidade, Processos, Produtos, e Gestão Estratégica), visando a tomada de decisão pela direção; Membro da bancada examinadora do Programa Qualidade Amazonas/Fundação Nacional da Qualidade - PQA/FIEAM, ciclo ano de 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015 - Modalidades Gestão e Processo.

ANDRÉ LIMA DE ALMEIDA

Engenheiro de Produção, experiência profissional consolidada na área de Produção e Qualidade em empresas expressivas no mercado nos segmentos indústria – turbinas, equipamentos, motocicletas, produtos automotivos, Terminais de Auto-atendimento e Facilities. Expertise em boas práticas 'Lean' e de Qualidade (Kaizen, Jidoka, Leader Standard Work e Value Stream Mapping) e conhecimento prático em atendimento de metas de início de produção de Novos Modelos. Gerenciamento de índices de Qualidade (aprovação e rejeição de linhas). Supervisão de times de alta performance. Foi responsável pela Gestão de Melhoria Contínua da Voith Hydro da Amazônia (OpEx Expert), com experiência em Novos Modelos e Qualidade. Responsável de TPM na fábrica. Responsável pelo conceito "Benchmark Mundial" da Planta da Voith Hydro Manaus pela Diretoria geral da Voith Hydro. Vencedor de Prêmios relacionados à Melhoria da Qualidade, como Jidoka (Continental) e Best Quality (Honda).

FRANCISCO LÚCIO PINTO DE LIMA

Mestre em Engenharia de Processos pela UFPA. Possui MBA em Gestão e Políticas Ambientais; Especialização Lato Sensu em Gestão Estratégica de Recursos Humanos; Graduação em Administração de Empresas com Ênfase em Finanças; Graduação em Administração de Empresas com Ênfase em Meio Ambiente; Formação como

Auditor Líder das normas NBR ISO 9001 e NBR ISO 14001. Possui larga experiência nas seguintes áreas: Gestão de Pessoas; Meio Ambiente; Finanças; Qualidade; Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho; Gestão Estratégica; Gestão Empresarial; Gestão Administrativa. Possui experiência como professor de Ensino Superior (Graduação) e Cursos de Especialização (Pós Graduação); Ampla experiência como Coordenador de Cursos de Graduação (RH, Processos Gerenciais, Gestão da Qualidade, Gestão da Produção Industrial, Gestão de TI); Atua como Instrutor de Cursos profissionais e de extensão, bem como Consultor Organizacional nas áreas: Administrativa, Finanças, RH, SGI, Qualidade, Meio Ambiente, Desenvolvimento Organizacional, Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho. Atua como professor substituto na Universidade Federal do Amazonas-UFAM.

Carga Horária:

16 horas

Agenda:

18 a 21/12/17 – Horário: 18h às 22h

Investimento:

R\$ 290,00 (Duzentos e noventa reais) ou 3x R\$ 105,00 nos cartões VISA e MASTERCARD.

Inscrições e Informações:

Qualynorte Consultoria e Treinamento Ltda

Rua 24 de maio, nº 220, 6º andar, salas 617/618 – Edifício Rio Negro Center – Centro – Manaus/AM

Fones: 3622-8704 / 98137-8976 (Wapp)

E-mail: comercial@qualynorte.com.br

Website: www.qualynorte.com.br

Facebook: [facebook.com/qualynorteconsultoria](https://www.facebook.com/qualynorteconsultoria)