

## ISO 9001:2015

### Interpretação dos Requisitos + Formação de Auditor Interno

**Objetivo:**

Proporcionar ao participante uma visão clara dos conceitos e fundamentos sobre a Gestão da Qualidade, bem como do processo de auditoria interna, através do estudo das competências técnicas, baseadas na NBR 19011:02 e nos critérios da NBR ISO 9001:2015, objetivando a realização de auditorias internas.

**Programa:**

- ✓ Sistema de Gestão – visão geral;
- ✓ Sistema de Gestão da Qualidade;
- ✓ NBR ISO 9001:2015 – Overview dos Requisitos;
- ✓ Conceitos sobre Gestão de Processos na visão do Auditor;
- ✓ Auditoria: planejamento; frequências; preparação de lista de verificação; registros das não-conformidades; relatório de auditoria; análise de resultados; feedback; follow-up das ações-corretivas;
- ✓ Relações humanas durante auditoria: trabalho em equipe – atitudes que agregam e atitudes prejudiciais;
- ✓ Exercícios práticos e simulações;
- ✓ Avaliação conceitual escrita.

**PRÉ-REQUISITO:** Ter conhecimento prévio da norma ISO 9001:2008 (Comprovação por meio de certificado).

**Público Alvo:**

Coordenadores de implantação, analistas, auditores internos, representantes da direção, membros envolvidos no processo de implantação e/ou Manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade.

**Metodologia:**

O curso será desenvolvido através de técnicas teórico-expositivas. A teoria será ministrada através de aulas expositivas dialogadas, construção de conceitos, trabalhos em grupo e individuais e estudos de caso. Também serão utilizados exercícios para fixação da norma apresentada, além de recursos audiovisuais.

**Possíveis Facilitadores: BRUNO OLIVEIRA DE SOUZA**

MBA em Engenharia da Qualidade; Graduado em Administração de Empresas; Lead Assessor (Auditor Líder) NBR ISO 14001 e NBR ISO 9001 (TÜV Rheinland); Profissional com sólida experiência em implementação, manutenção e coordenação das NBR'S ISO 9001 e ISO 14001, em empresas de médio-grande porte, e em órgãos públicos de esfera municipal e estadual; Sólida experiência na coordenação dos departamentos de Garantia e Controle da Qualidade (inspeção de recebimento, inspeção de processo, e inspeção final de produtos); Coordenação no processo de certificação e recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade, em 28 (vinte e oito) órgãos do Governo Estadual; Sólida experiência como instrutor de treinamentos e trabalhos em equipe (voltados ao Sistema de Gestão da Qualidade e Gestão Estratégica); Sólida experiência no desenvolvimento, controle e análise de Indicadores de Desempenho (Qualidade, Processos, Produtos, e Gestão Estratégica), visando a tomada de decisão pela direção; Membro da bancada examinadora do Programa Qualidade Amazonas/Fundação Nacional da Qualidade - PQA/FIEAM, ciclo ano de 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015 - Modalidades Gestão e Processo.

**SHEILA GOMES BEZERRA**

Especialista em Gestão de Pessoas e Gestão da Qualidade (UGF e UFAM/AM), Administradora (FUCAPI/AM), Lead Assessor em Qualidade NBR ISO 9001:2015, Consultora Organizacional em Gestão de Pessoas, Instrutora de Treinamentos na área de Qualidade. Larga experiência em implantações do SGQ em empresas privadas e públicas.

**ÉDERSON RODRIGUES**

Auditor Líder da Qualidade – NBR ISO 9001:2015, Ambiental – NBR ISO 14001:2015 e Saúde e Segurança Ocupacional – OHSAS 18001:2007; Experiência com Implantação, Manutenção e Integração de sistemas de gestão, bem como realização de treinamentos correlatos, Coordenação de auditorias internas e representante da direção em auditorias externas, Elaboração de relatórios, rotinas e padrões de inspeções conforme normas aplicáveis, Responsável por elaboração de projetos para melhoria do controle da qualidade.

**Carga Horária:**

20 horas

**Período:**

07 a 11/08/17 – Horário: 18h às 22h.

**Investimento:**

R\$ 350,00 (Trezentos e cinquenta reais) ou 3x R\$ 128,00 nos cartões VISA, MASTERCARD e ELO.

**Inscrições e Informações:**

Qualynorte Consultoria e Treinamento Ltda

Rua 24 de maio, nº 220, 6º andar, salas 617/618 – Edifício Rio Negro Center – Centro – Manaus/AM

Fones: 3622-8704 / 98137-8976 (Wapp)

E-mail: [comercial@qualynorte.com.br](mailto:comercial@qualynorte.com.br) Website: [www.qualynorte.com.br](http://www.qualynorte.com.br)

Facebook: [facebook.com/qualynorteconsultoria](https://facebook.com/qualynorteconsultoria)