

MODELAGEM/ MAPEAMENTO DE PROCESSOS APLICÁVEL A ISO 9001:2015/ ISO 14001:2015

Objetivos:

Apresentar um método prático e assertivo para o gerenciamento, mapeamento e melhoria de processos e indicadores, além do contexto da organização com base na ISO 9001 e ISO 14001. Fornecer aos participantes uma metodologia para entendimento da inter-relação entre processos x ISO.

Programa:

- ✓ Visão Geral de Processos;
- ✓ Entender como mapear e gerir processos e indicadores de desempenho;
- ✓ Classificação de Processos;
- ✓ Aspectos Organizacionais/Papéis/Responsabilidades/Autoridades;
- ✓ Formalizando Processos;
- ✓ Técnicas de Abordagem e Mapeamento de Processos;
- ✓ Gestão e Eficácia de 6M'S (Pontos de Melhoria);
- ✓ Requisitos aplicáveis da ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015;
- ✓ Entendendo a organização e seu contexto (Na Visão de Processos);
- ✓ Riscos e Oportunidades dos Processos;
- ✓ A organização como um processo;
- ✓ Objetivos/Indicadores para processos e análise de dados
- ✓ Gerenciamento de desempenho
- ✓ Exercícios práticos.

Metodologia:

Interativa, com participação efetiva dos treinandos, dinâmicas de grupo, exercícios, permitindo aos participantes uma maior assimilação e interiorização dos conceitos apresentados.

Possíveis Facilitadores: BRUNO OLIVEIRA DE SOUZA

MBA em Engenharia da Qualidade; Graduado em Administração de Empresas; Lead Assessor (Auditor Líder) NBR ISO 14001 e NBR ISO 9001 (TÜV Rheinland); Profissional com sólida experiência em implementação, manutenção e coordenação das NBR'S ISO 9001 e ISO 14001, em empresas de médio-grande porte, e em órgãos públicos de esfera municipal e estadual; Sólida experiência na coordenação dos departamentos de Garantia e Controle da Qualidade (inspeção de recebimento, inspeção de processo, e inspeção final de produtos); Coordenação no processo de certificação e recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade, em 28 (vinte e oito) órgãos do Governo Estadual; Sólida experiência como instrutor de treinamentos e trabalhos em equipe (voltados ao Sistema de Gestão da Qualidade e Gestão Estratégica); Sólida experiência no desenvolvimento, controle e análise de Indicadores de Desempenho (Qualidade, Processos, Produtos, e Gestão Estratégica), visando a tomada de decisão pela direção; Membro da bancada examinadora do Programa Qualidade Amazonas/Fundação Nacional da Qualidade - PQA/FIEAM, ciclo ano de 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015 - Modalidades Gestão e Processo.

ÉDERSON RODRIGUES

Auditor Líder da Qualidade – NBR ISO 9001:2015, Ambiental – NBR ISO 14001:2015 e Saúde e Segurança Ocupacional – OHSAS 18001:2007; Experiência com Implantação, Manutenção e Integração de sistemas de gestão, bem como realização de treinamentos correlatos, Coordenação de auditorias internas e representante da direção em auditorias externas, Elaboração de relatórios, rotinas e padrões de inspeções conforme normas aplicáveis,

Responsável por elaboração de projetos para melhoria do controle da qualidade.

ADELE GUERREIRO MARTINS

Mestre em processos construtivos e saneamento Urbano com ênfase em gestão ambiental (ITEGAM/UFPA, 2014); Especialização em Perícia e Auditoria Ambiental pela Universidade do Amazonas (UFAM, 2008); Graduação em Engenharia da Produção pelo Instituto de Tecnologia do Amazonas (UTAM, 2004); Experiência profissional nas áreas de Engenharia da Qualidade (avaliação de novos produtos, confiabilidades, aplicação e elaboração de normas e instruções), Gestão da Qualidade no que se refere a Implantação/manutenção da NBR ISO 9001. Atuação como Engenheira da Qualidade e Supervisora da Qualidade (SGQ/CQ) em empresas do PIM e também como facilitadora em treinamentos internos sobre a NBR ISO 9001, Programa 5S, Indicadores de Qualidade, Mapeamento de Processos, Procedimentos do SGQ; Auditora Interna da Qualidade (auditando e acompanhando auditorias externas); Lead Assessor em Qualidade NBR ISO 9001, com atuação em Órgão Certificador; Professora do curso de Gestão Tecnológica da Universidade Paulista; Realização de consultorias e treinamentos diversos.

Carga Horária:

12 horas

Agenda:

10 a 12/04/17 – Horário: 18h às 22h.

Investimento:

R\$ 245,00 (Duzentos e Quarenta e Cinco Reais) ou 3x R\$ 90,00 nos cartões VISA e MASTERCARD.

Inscrições e Informações:

Qualynorte Consultoria e Treinamento Ltda

Rua 24 de maio, nº 220, 6º andar, salas 617/618 – Edifício Rio Negro Center – Centro – Manaus/AM

Fones: 3234-4846 / 3622-8704 / 3622-8724 / 98137-8976 (Wapp)

E-mail: comercial@qualynorte.com.br / vendas1@qualynorte.com.br / vendas2@qualynorte.com.br

Website: www.qualynorte.com.br

Facebook: facebook.com/qualynorteconsultoria