

## ISO 9001:2015 INTERPRETAÇÃO DOS REQUISITOS

**Objetivos:**

- ✓ Conhecer a nova estrutura da norma e o conteúdo dos seus requisitos (as diferenças, o que foi acrescentado, retirado, o que mudou);
- ✓ Fornecer orientações sobre como adequar o sistema de gestão existente na organização, a partir dos novos requisitos normativos;
- ✓ Capacitar o pessoal-chave da organização para entender e implantar o Sistema de Gestão da Qualidade em suas áreas de atuação, de acordo com os requisitos da NBR ISO 9001:2015.

**Programa:**

**Contexto da Organização**

Compreensão do Contexto da Organização  
Compreensão das Necessidades e Expectativas das Partes Interessadas  
Determinação do Escopo do Sistema de Gestão da Qualidade  
Sistema de Gestão da Qualidade e seus Processos

**Liderança**

Liderança e Comprometimento  
Política  
Autoridades e Responsabilidades nas Funções Organizacionais

**Planejamento**

Ações para Abordar os Riscos e Oportunidades  
Objetivos da Qualidade e Planejamento para Atingi-los  
Planejamento de Mudanças

**Suporte**

Recursos  
Competência  
Conscientização  
Comunicação  
Informação Documentada

**Operação**

Planejamento e Controle Operacional  
Requisitos para Produtos e Serviços  
Projeto e Desenvolvimento de Produtos e Serviços  
Controle de Produtos e Serviços Fornecidos Externamente  
Produção e Prestação de Serviço  
Liberação de Produtos e Serviços  
Controle de Saídas Não Conformes

**Avaliação de Desempenho**

Monitoramento, Medição, Análise e Avaliação  
Auditoria interna  
Análise Crítica da Direção

**Melhoria**

Geral  
Não-conformidade e Ação Corretiva  
Melhoria contínua.

**Público Alvo:**

Membros envolvidos no processo de implantação e/ou Manutenção e todos os colaboradores interessados em conhecer o conceito do Sistema de Gestão da Qualidade na nova versão da NBR ISO 9001:2015.

**Metodologia:**

O curso será desenvolvido através de técnicas teórico-expositivas. A teoria será ministrada através de aulas expositivas dialogadas, construção de conceitos, trabalhos em grupo e individuais, estudo dos requisitos da norma e exercícios de aplicação para fixação do conteúdo.

**Possíveis Facilitadores: BRUNO OLIVEIRA DE SOUZA**

MBA em Engenharia da Qualidade; Graduado em Administração de Empresas; Lead Assessor (Auditor Líder) NBR ISO 14001 e NBR ISO 9001 (TÜV Rheinland); Profissional com sólida experiência em implementação, manutenção e coordenação das NBR'S ISO 9001 e ISO 14001, em empresas de médio-grande porte, e em órgãos públicos de esfera municipal e estadual; Sólida experiência na

coordenação dos departamentos de Garantia e Controle da Qualidade (inspeção de recebimento, inspeção de processo, e inspeção final de produtos); Coordenação no processo de certificação e recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade, em 28 (vinte e oito) órgãos do Governo Estadual; Sólida experiência como instrutor de treinamentos e trabalhos em equipe (voltados ao Sistema de Gestão da Qualidade e Gestão Estratégica); Sólida experiência no desenvolvimento, controle e análise de Indicadores de Desempenho (Qualidade, Processos, Produtos, e Gestão Estratégica), visando a tomada de decisão pela direção; Membro da bancada examinadora do Programa Qualidade Amazonas/Fundação Nacional da Qualidade - PQA/FIEAM, ciclo ano de 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015 - Modalidades Gestão e Processo.

#### **SHEILA GOMES BEZERRA**

Especialista em Gestão de Pessoas e Gestão da Qualidade (UGF e UFAM/AM), Administradora (FUCAPI/AM), Lead Assessor em Qualidade NBR ISO 9001:2015, Consultora Organizacional em Gestão de Pessoas, Instrutora de Treinamentos na área de Qualidade. Larga experiência em implantações do SGQ em empresas privadas e públicas.

#### **ÉDERSON RODRIGUES**

Auditor Líder da Qualidade – NBR ISO 9001:2015, Ambiental – NBR ISO 14001:2015 e Saúde e Segurança Ocupacional – OHSAS 18001:2007; Experiência com Implantação, Manutenção e Integração de sistemas de gestão, bem como realização de treinamentos correlatos, Coordenação de auditorias internas e representante da direção em auditorias externas, Elaboração de relatórios, rotinas e padrões de inspeções conforme normas aplicáveis, Responsável por elaboração de projetos para melhoria do controle da qualidade.

#### **ADELE GUERREIRO MARTINS**

Mestre em processos construtivos e saneamento Urbano com ênfase em gestão ambiental (ITEGAM/UFPA, 2014); Especialização em Perícia e Auditoria Ambiental pela Universidade do Amazonas (UFAM, 2008); Graduação em Engenharia da Produção pelo Instituto de Tecnologia do Amazonas (UTAM, 2004); Experiência profissional nas áreas de Engenharia da Qualidade (avaliação de novos produtos, confiabilidades, aplicação e elaboração de normas e instruções), Gestão da Qualidade no que se refere a Implantação/manutenção da NBR ISO 9001. Atuação como Engenheira da Qualidade e Supervisora da Qualidade (SGQ/CQ) em empresas do PIM e também como facilitadora em treinamentos internos sobre a NBR ISO 9001, Programa 5S, Indicadores de Qualidade, Mapeamento de Processos, Procedimentos do SGQ; Auditora Interna da Qualidade (auditando e acompanhando auditorias externas); Lead Assessor em Qualidade NBR ISO 9001, com atuação em Órgão Certificador; Professora do curso de Gestão Tecnológica da Universidade Paulista; Realização de consultorias e treinamentos diversos.

#### **Carga Horária:**

12 horas

#### **Agenda:**

03 a 05/04/17 – Horário: 18h às 22h.

#### **Investimento:**

R\$ 245,00 (Duzentos e quarenta e cinco reais) ou 3x R\$ 90,00 nos cartões VISA e MASTERCARD.

#### **Inscrições e Informações:**

Qualynorte Consultoria e Treinamento Ltda

Rua 24 de maio, nº 220, 6º andar, salas 617/618 – Edifício Rio Negro Center – Centro – Manaus/AM  
Fones: 3234-4846 / 3622-8704 / 3622-8724 / 98137-8976 (Wapp)

E-mail: [comercial@qualynorte.com.br](mailto:comercial@qualynorte.com.br) / [vendas1@qualynorte.com.br](mailto:vendas1@qualynorte.com.br) /

[vendas2@qualynorte.com.br](mailto:vendas2@qualynorte.com.br)

Website: [www.qualynorte.com.br](http://www.qualynorte.com.br)

Facebook: [facebook.com/qualynorteconsultoria](https://www.facebook.com/qualynorteconsultoria)